

Что такое роуминг?

С роумингом можно пользоваться мобильным телефоном за границей, не меняя свой телефонный номер.



Широкая зона покрытия



Выгодные тарифы и услуги



Действует при любом положительном балансе (не нужен депозит)



Тарификация в режиме реального времени

Перед поездкой

- Изучите тарифы и специальные предложения в стране, в которую Вы направляетесь, на сайте www.ucell.uz.
- Пополните баланс перед поездкой или приобретите Единые Карты Оплаты (ЕКО) в собственных офисах Ucell.
- Для пополнения счета в роуминге с помощью пластиковой online-карты UZCARD подключите услугу "SMS-информирование" на территории Узбекистана. Оплата с карт DUET возможна со свободных средств в банке, не загруженных на карточку.

Как подключить?

Вы можете подключить роуминг в двух вариантах (активация бесплатна) для Prepaid абонентов:

"Роуминг без границ"
действует везде, кроме стран, граничащих с Узбекистаном (Казахстан, Таджикистан, Кыргызстан, Туркменистан и Афганистан).

Активация: *155*2#

"Роуминг по миру"
действует во всех странах.

Активация: *155*1#

Управление роумингом – *155#

Корпоративным клиентам необходимо предоставить письменное обращение в Компанию.

Специальные предложения для экономии:

Звонок домой*
135[номер абонента в международном формате]#
Пример: *135*998 93 180 00 00#

\$0.50 за мин	\$0.99 за мин	\$1.50 за мин
из стран СНГ	из стран ближнего зарубежья	из остальных стран

Интернет-пакеты*
Активация *550#
Проверка остатка SMS *550*10#
Срок действия пакета – 14 дней

\$8	\$17	\$30
20МБ	50МБ	100МБ

SMS-пакеты*
Активация *160#
Проверка остатка бонусных: SMS *160*10#
Срок действия пакета – 30 дней

\$1.50	\$6.00
10 SMS	50 SMS

Наша территория*
Активация *170#
Абонентская плата – \$0.02/день

\$0.12	от \$0.60 мин
SMS в роуминге	Звонки в роуминге

*С полным списком стран Вы можете ознакомиться на сайте www.ucell.uz.

Как выбрать сеть?



Приехав в страну назначения, включите телефон. Он автоматически выберет доступную сеть.



Если телефон не регистрируется в сети, его нужно перезагрузить.



Если сигнал не появился, выберите сеть оператора вручную с помощью меню телефона.



Как звонить?

+

Код страны

Код города/ оператора

Номер абонента

Например: **+998 71 123 45 67**, где 998 – код Узбекистана, 71 – код Ташкента.

Как не тратить лишнего?



Используйте предпочтительные сети. Список смотрите на сайте www.ucell.uz.



В настройках телефона выключите автоматическое обновление или постоянное Интернет-соединение.



По окончании разговора нажмите “Сброс вызова”.



Используйте специальные предложения для звонков в Узбекистан, SMS и Интернета в роуминге.



Контролируйте расходы на звонки посредством услуги “Мой баланс”:

Активация	*200# 🕒
Абонентская плата в день	\$0.01
Минимальная сумма на счету для подключения	\$0.05

Как пополнить и проверить баланс?



Через терминалы самообслуживания или банкоматы единой системы денежных переводов в России, Кыргызстане, Таджикистане, Армении, ОАЭ и Германии с услугой “Платеж без границ”.

При оплате в банковской кассе нужен паспорт (при оплате в терминалах самообслуживания паспорт не требуется). Компании-агенты могут взимать комиссию не более 7% от суммы перевода за пополнение счета.



С помощью Единой Карты Оплаты (ЕКО) через USSD

*101*секретный код карты# 🕒



С помощью услуги CLICK, отправив запрос ***880#** 🕒

При проведении оплаты Вы получите SMS-подтверждение об успешной оплате с суммой оплаты и уникальным номером платежа. Стоимость транзакции – **\$0.005**.

Услуга “SMS-информирование” с помощью UZCARD оплачивается отдельно (**\$0.01**).

Проверка баланса в роуминге – ***100#** 🕒

Служба поддержки

+998 93 180-00-00 или **+998 93 181-00-00**



Телефоны круглосуточной службы поддержки. Звонок платный в соответствии с роуминг-тарифами страны пребывания.

***987#** 🕒 – подключение услуги “Вне очереди” для оперативной связи со службой поддержки клиентов Ucell.

После получения SMS-сообщения с подтверждением оператор сам перезвонит Вам. Стоимость одного подтвержденного USSD-запроса – \$0.15. Входящий звонок платный. Сервис доступен ежедневно с 8:00 до 19:00 (по ташкентскому времени).

