

	<b>Договор о предоставлении услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ИП ООО «COSCOM»</b>		
	Номер договора	Дата заключения договора	Город (место заключения договора)

**Абонент:**

Ф.И.О. Абонента (полностью)

**Реквизиты:**

Паспортные данные Абонента

**Адрес:**

Место постоянной, и/или временной прописки Абонента

Абоненту по данному Договору предоставляются:

**Телефонный номер:**

**SIM карта №:**

**Тарифный план:**

Иностранное предприятие «COSCOM» в форме общества с ограниченной ответственностью в лице Генерального Директора Тоня Грюнберга, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Абонент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг сотовой связи системы Prepaid в сети ИП ООО «COSCOM» (далее Договор).

**Реквизиты:**

**Компания:** ИП ООО «COSCOM»  
**Юр. адрес:** 100031, г. Ташкент, ул. Вахидова, 118.  
**Банковские реквизиты:**  
 р/с 20208000900457913017 в ОПЕРУ АКБ «КАРИТЛБАНК» г. Ташкент. МФО 00974;  
 ИНН 201788904; ОКОНХ 52300.

**Абонент:**

Подпись: 

Дата:

М.П.

**Компания:**

Подпись:

Дата:

М.П.

ID:

Агент:

Ф.И.О.:

Подпись:

Дата:

М.П.

Абонент получил, ознакомлен и согласен с Правилами предоставления услуг системы Prepaid в сети ИП ООО «COSCOM» (далее Препай), действующими тарифами и расценками Компании. Абонент осведомлен и согласен, что Правила Prepaid обязательны для исполнения Абонентом и Компанией, и что Компания может в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Prepaid и порядок и условия предоставления Услуги.

**1. Предмет Договора**  
 1.1. Абонент оплачивает услуги сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ИП ООО COSCOM (далее Услуга), приобретает ПРАВО на их получение в соответствии с настоящим Договором и действующими Правилами PREPAID. Компания при наличии оплаты от Абонента предоставляет ему Услуги в соответствии с настоящим Договором и действующими Правилами PREPAID.  
 1.2. Перечень первоначально выбранных Абонентом Услуг:

Услуга
Определитель номера вызывающего абонента
Переадресация вызова
Конференц-связь
Защитный звонок
Ожидание/дрожание вызова
Ucell Roaming
Повонье Мне
SMS
GPRS

**2. Права сторон**

2.1. **Изменить в одностороннем порядке Правила PREPAID, порядок и условия предоставления Услуг и тарифы. Невыполнение Абонентом своих прав, предусмотренных в п.6.1. настоящего Договора означает его согласие с указанными изменениями.**  
 2.1.2. Ограничить или приостановить предоставление Услуги Абоненту при невыполнении Абонентом условий настоящего Договора, действующих Правил PREPAID и иных случаев, предусмотренных законодательством РУз.  
 2.1.3. При необходимости изложить Абоненту, предварительно уведомив Абонента не менее, чем за 10 (десять) дней до введения Компанией этих изменений.  
 2.1.4. Приостановить предоставление услуг по всем номерам Абонента в случаях причинения Абонентом вреда Компании, а также другим абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Компании путем совершения неоднократных попыток активации несуществующих карт оплаты, а также без письменного согласия с Компанией использования телефонного номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установок шлюзов доступа к сети фиксированной связи и IP-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Компании.  
 2.1.5. Компания имеет право менять другие права в соответствии с законодательством РУз.

**2. Абонент имеет право:**

2.2.1. Изменить перечень используемых Услуг в соответствии с процедурами, указанными в действующих Пройс-листах и/или в информационных материалах Компании;  
 2.2.2. Предъявлять Компании претензии по исполнению настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.  
 2.2.3. В случае отсутствия задолженности перед Компанией, переоформлять Договор на другое лицо в установленном Компанией порядке.  
 2.2.4. Абонент также имеет другие права, предусмотренные законодательством РУз.

**3. Обязанности сторон**

3.1. **Компания обязуется:**  
 3.1.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора телефонный номер, принадлежащий Компании, а также передать в собственность Абонента SIM-карту. Стоимость SIM-карты включается в стоимость подключения. Телефонный номер и номер SIM-карты указаны в настоящем Договоре.  
 3.1.2. После заключения настоящего Договора и осуществления Абонентом первоначального платежа в соответствии с Правилами PREPAID начать предоставление Услуги Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня.  
 3.1.3. При наличии оплаты предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, выбранными Абонентом, согласно действующим Правилам PREPAID, тарифам и расценкам Компании.  
 3.1.4. Извещать Абонента об изменении условий Договора и/или Правил PREPAID, перечня предоставляемых услуг, порядка и условий предоставления услуг, тарифов и расценок Компанией, посредством использования утеренной SIM-карты Компанией способом, не менее, чем за 5 (пять) дней до введения Компанией изменений, а если введение изменений приводит к ухудшению положения Абонента – не менее чем за 10 (десять) дней до их введения. В случае неполучения Абонентом подобных извещаний по независимости от Компании причинам, Компания не несет ответственность за несвоевременное оповещение Абонента и не принимает по этому поводу претензий.  
 3.1.5. При расторжении настоящего Договора произвести взаиморасчеты с Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами PREPAID.

3.2. **Абонент обязуется:**  
 3.2.1. Соблюдать действующие Правила PREPAID и условия настоящего Договора.  
 3.2.2. Самостоятельно ознакомиться с официальной информацией Компании, включая информацию об изменении перечня предоставляемых услуг, тарифов, порядка и условий предоставления Услуги и Правил PREPAID на официальном сайте Компании www.uccell.uz.  
 3.2.3. Немедленно сообщать Компании об утере SIM-карты. В случае несоблюдения Абонентом указанного условия, он несет ответственность по оплате оказанных Компанией Услуги, полученных с использованием утеренной SIM-карты вплоть до момента получения Компанией письменного заявления Абонента об утере и желании приостановить оказание Услуги.  
 3.2.4. В течение 10 (десяти) дней сообщать Компанию (путем предъявления действительного паспорта) об изменении персональных данных, указанных в настоящем Договоре (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства Абонента и т.д.).  
 3.2.5. Принимать на себя все риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов, получаемых посредством SIM-карты: а) в сети Интернет; б) контент-провайдером, доступ к которому осуществляется посредством соединения через сеть Компании.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.  
 4.2. Винавая сторона несет ответственность только за прямые убытки, причиненные другой стороне. Косвенные убытки, моральный ущерб, а также увеличение выгода возмещению не подлежат.  
 4.3. Компания освобождается от частичного или полного исполнения своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажор). Стороны договорились отнести к ним: военные действия, стихийные бедствия, введение чрезвычайного положения, противоречивые действия третьих лиц, действия Правительства или государственных органов и организаций, имеющие следствием ограничение

способности Компании предоставлять Услуги.  
 4.4. Компания не несет ответственность за невозможность оказания Услуги, если это обусловлено неправильной эксплуатацией Абонентом радиотелефона и другого оборудования, а также в случаях использования абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия в РУз.  
 4.5. Компания не несет ответственность за не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Компании третьими лицами на основании заказа Абонента.  
 4.6. **Абонент несет персональную ответственность, в том числе ответственность по оплате оказанных Компанией Услуги, а также за все события и действия, совершаемые посредством его SIM-карты. Исключение составляет утеря SIM-карты в случае информирования об этом в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора.**

**5. Порядок расчетов**

5.1. Услуги по настоящему Договору предоставляются на условиях предварительной оплаты и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими Правилами PREPAID и тарифами Компании.  
 5.2. Стороны согласовали, что все тарифы на Услуги указываются в Пройс-листах и/или информационных материалах Компании на официальном сайте Компании.  
 5.3. Оплата услуг осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) по курсу \$ 1 США = 4210 (четыре тысячи двести десять) сум.

**6. Расторжение Договора**

6.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор при невыполнении условий Договора, в порядке и случаях, предусмотренных действующими Правилами PREPAID.

**7. Прочие положения**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и носит характер бессрочного.  
 7.2. Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.  
 7.3. Стороны прилагают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров стороны обращаются в судебные органы Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.  
 7.4. В вопросах, не урегулированных в Договоре и Правилах PREPAID, стороны руководствуются Правилами оказания услуг мобильной связи и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства Республики Узбекистан.  
 7.5. Все изменения и дополнения к Договору, не касающиеся изменений Правил PREPAID, являются его неотъемлемой частью, если они изложены в письменной форме и подписаны обеими сторонами или опубликованы на официальном сайте Компании.  
 7.6. Допускается использование факсимильного уведомления лиц Компании на Договоре, а также на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом, факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись упомянутых лиц Компании.  
 7.7. В процессе оказания основных услуг сотовой радиотелефонной связи, часть персональных данных (кроме паспортных) Абонента может быть передана третьим сторонам для обеспечения надежности и корректности предоставления Услуги. Подписанием настоящего Договора и отправки Абонентом запроса для подключения к дополнительному контенту услугам, оказываемым через сеть Компании, Абонент дает свое согласие на передачу Компанией персональных данных (кроме паспортных) Абонента третьим лицам, осуществляющим дополнительный контент услуги (контент-провайдером, платными агентствами и т.п.). Отключение Абонента от дополнительных контент услуг является отзывом Абонента своего согласия на использование и обработку своих персональных данных. Ранее переданные данные могут быть сохранены в соответствующих системах, исходя из технических характеристик оборудования. При этом, персональные данные, включенные в себя, но не ограничивающиеся паспортными данными, данными по трафику и финансовой информацией, собираются, используются и обрабатываются Компанией исключительно в целях оказания Услуги, их сохранность и конфиденциальность гарантируется Компанией в соответствии с законодательством.  
 7.8. Компания вправе самостоятельно и/или посредством третьих лиц – контрагентов собирать, использовать и обрабатывать персональные данные Абонента в целях оказания Услуги в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности Компании.  
 7.9. Компания вправе самостоятельно или посредством третьих лиц – контрагентов собирать, использовать и обрабатывать персональные данные Абонента в целях оказания Услуги в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности Компании.  
 7.10. Компания вправе самостоятельно или посредством третьих лиц – контрагентов собирать, использовать и обрабатывать персональные данные Абонента в целях оказания Услуги в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности Компании.  
 7.11. Компания вправе самостоятельно или посредством третьих лиц – контрагентов собирать, использовать и обрабатывать персональные данные Абонента в целях оказания Услуги в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности Компании.  
 7.12. Договор заключается путем оформления и подписания бланка Договора Абонентом и Компанией (Договор), Правил PREPAID, SIM карты с персональными PIN и PUK кодами, действующий на момент подключения Пройс-лист, включаются в пакет подключения PREPAID и передаются Абоненту.  
 7.13. Для начала пользования Услугами необходимо произвести первичное пополнение лицевого счета Абонента (далее – «Счет»). Первичное пополнение счета (первичный платеж) осуществляется Абонентом одним из следующих способов:  
 а) посредством активации Единой карты оплаты (далее именуется как Карта оплаты) в соответствии с приведенными на Карте оплаты правилами.  
 б) наличным платежом в собственных офисах продаж Компании.  
 в) Банковской пластиковой картой.  
 г) через платящую агента/сеть и т.п.  
 7.14. Если после подписания Договора Абонент не осуществил первичное пополнение счета в течение установленного периода, Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Указанный период отражается в Пройс-листах и/или информационных материалах Компании.  
 7.15. В случае если абонент для подключения платного номера подписав Договор, не произвел все соответствующие оплаты в полном объеме (стоимость номера, абонентская плата) в течение 36 (тридцати шести) часов, Договор расторгается в одностороннем порядке.  
 7.16. Механизм первичного пополнения счета определяется Компанией и отражается на официальном сайте Компании, в местах продаж и на обратной стороне ЕКО карт. После первичного пополнения счета Абонент обязан лично удостовериться в том, что на его счет зачислена сумма, соответствующая номиналу активированной Карты оплаты либо сумма, соответствующая осуществленному им персональному платежу.

**2. Оплата и предоставление Услуги**

2.1. Услуги в системе PREPAID предоставляются на условиях предварительной оплаты. После оплаты Услуги Компания предоставляет Абоненту Услуги на сумму платежа до окончания средств на счете Абонента согласно тарифам и условиям предоставления услуг и ограничения доступа к использованию услуг, указанных в Договоре, Правилах PREPAID, Пройс-листах и/или других информационных материалах Компании.  
 2.2. Оплата услуг осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) по курсу \$ 1 США = 4210 (четыре тысячи двести десять) сум.  
 2.3. Оплата Услуги производится существующими доступными способами оплаты (наличный платеж, Карты оплаты, платёжные системы и т.д.). Под оплатой Услуги понимается пополнение счета Абонента с использованием доступных способов оплаты в соответствии с правилами пополнения счета, указанными в информационных материалах Компании. Обязательство Абонента по оплате Услуги считается выполненным после произведения оплаты.  
 2.4. При успешной оплате на счет Абонента переводится сумма в долларах США, эквивалентная сумме оплаты по курсу \$ 1 США = 4210 (четыре тысячи двести десять) сум, которая добавляется к текущему остатку на счету Абонента.  
 2.5. В случаях, когда Абонентом соблюдены все требования к процедуре оплаты и совершены все необходимые при этом действия, а пополнения счета не произошло, то Абонент имеет право обратиться в Компанию для выявления и устранения причины невозможности пополнения счета. При этом Компания оставляет за собой право зачислить на счет Абонента недостающую сумму или оказать Абоненту в его требованиях в случае, если они являются неравномерными.  
 2.6. Предоставление Услуги производится при наличии средств на счете Абонента, достаточных для их получения.  
 При снижении остатка до определенного минимума, доступ Абонента к использованию Услуги ограничивается согласно условиям, указанным в Пройс-листах и/или других информационных материалах Компании, в том числе с возможным прерыванием во время пользования Услугой. Указанный минимум определяется стоимостью услуги, которой желает воспользоваться Абонент. Другие условия ограничения доступа к использованию услуги указаны в Пройс-листах и/или других информационных материалах Компании.  
 После ограничения доступа к Услугам – перевод Абонента в блокированный статус, Абоненту в течение установленного периода предоставляется возможность произвести пополнение счета и возобновить использование Услуги. Если в течение указанного периода Абонентом не произведено пополнение счета, то Договор считается расторгнутым Компанией в одностороннем порядке. Указанный период отражается в Пройс-листах Компании и/или в информационных материалах Компании.  
 По мере использования Услуги со счета Абонента списываются суммы, определяемые действующими Тарифами на Услуги. Тарифы на Услуги определяются Компанией и отражаются в Пройс-листах и/или информационных материалах Компании.  
 В случае возникновения технических неполадок в системе учета, связанных с функционированием платящих устройств в системе, Компания оставляет за собой право тарифировать услуги после устранения неполадок.  
**3. Порядок расторжения договора и возврата денежных средств**  
 3.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке на основании письменного заявления Абонента, поданного в собственную офисы Компании и при предоставлении оригинала паспорта и Договора.  
 3.2. Договор может быть расторгнут Компанией в соответствии с абзацем 3 п. 2.6 Правил PREPAID.  
 Если в течение 1 месяца Абонент не совершает платных действий (любое действие Абонента через абонентское устройство или системы, обусловленное выбранным тарифом, влекущее за собой списание средств со счета Абонента) и/или если остаток средств на счету Абонента составляет сумму, равную нулю, Компания вправе частично приостановить оказание Услуги и перевести Абонента в блокированный статус. При помечении Абонента в блокированный статус, Абоненту направляется соответствующее SMS-уведомление. SMS-уведомление носит исключительно информационный характер и его отсутствие (неполучение) не освобождает Абонента от исполнения пункта 2.6.  
 3.4. Компания вправе частично приостановить оказание Услуги путем блокирования исходящих (кроме экстренных и справочных), входящих звонков, SMS и других платных, бесплатных услуг Абонента в случае отсутствия корректных данных по подлиннику в бумажной или электронной форме, и/или копии паспорта Абонента. При помечении Абонента в блокированный статус, Абоненту направляется соответствующее SMS-уведомление. При этом, Абонент обязан обратиться в собственную офисы Компании в течение 10 рабочих дней после завершения соответствующего SMS-уведомления для активации услуги и персональных данных. В случае, если Абонент не сделал этого, Компания вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Компания не несет ответственности перед абонентом за неполучение этого SMS уведомления.  
 3.5. При расторжении Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Возврат средств, оставшихся на счете Абонента производится в следующем порядке:  
 3.5.1. В случае расторжения Договора Абонент вправе потребовать возврата денежных средств, оставшихся на счете на момент расторжения Договора в течение установленного законодательством РУз срока исковой давности с даты расторжения Договора. В случае, если Абонент обратился в Компанию по истечении указанного срока, денежные средства возврату не подлежат.  
 3.5.2. Средства с прошло-балансов (бонусные начисления), плата за подключение (активация) SIM-карты, стоимость платного номера, Абонент согласен, что приобретенных, но не активированных Абонентом Карт оплаты возврату не подлежат.  
 3.5.3. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Абонента, поданного только в собственную офисы продаж и обслуживания абонентов Компании. Возврат денежных средств, производится Компанией только в безналичной форме на указанный банковский счет принадлежащий Абоненту, либо на принадлежащий ему другой абонентский номер.  
 3.5.4. Возврат денежных средств осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) по курсу \$ 1 США = 4210 (четыре тысячи двести десять) сум в соответствии с действующим Порядком возврата денежных средств и действующим законодательством РУз.  
 3.5.5. При переоформлении договора остаток денежных средств на счете Абонента возврату не подлежит и переходит на счет нового абонента.  
**4. Прочие положения**  
 4.1. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу естественных условий при распространении радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами.  
 4.2. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей зависят от качества телефонной связи других Операторов мобильной и стационарной сетей связи, которые находятся вне компетенции Компании.  
 4.3. Компания оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, а также связанные с производственной необходимостью, которые могут вызвать временное ухудшение качества и прерывание предоставления Услуги. Абонент согласен, что Компания не несет перед ним ответственности, если указанные ухудшения и прерывания не превышают 24 часов.  
 4.4. Восстановление Договора (возобновление Договора после его расторжения) в системе PREPAID не осуществляется.

Коп-во номеров с учетом настоящего Договора	Стоимость номера	Полное Ф.И.О. Абонента (прописью)	Подпись: 
---	------------------	-----------------------------------	--

