

Публичная оферта на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО «COSCOM»

Общество с ограниченной ответственностью «COSCOM» торговая марка «Ucell» (сокращенное наименование ООО «COSCOM»), оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи в соответствии с Лицензиями АА 0005892 от 11.08.2016г., АА 0005868 от 20.06.2016г., АА 0005689 от 06.10.2015г., АА 0005219 от 24.11.2014г., АА 0005218 от 24.11.2014г., выданными Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем «Компания», настоящей Публичной Офертой на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО «COSCOM» (далее по тексту – Публичная Оферта) предоставляет услуги сотовой радиотелефонной связи физическим лицам, акцептующим условия настоящей Публичной Оферты, путем принятия нижеследующих условий и правил подписанием Регистрационного бланка и их выполнения (далее именуемые - Договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Для целей настоящей Публичной Оферты применяются следующие термины и определения:

Абонент – любое дееспособное физическое лицо достигшее шестнадцати лет, заключившее с Компанией Договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи, с выделением для этих целей Абонентского номера;

Абонентский номер - номер, выделяемый Компанией Абоненту на период действия Договора и идентифицирующий подключенное к сети Компании Абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств;

Абонентское устройство – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной Абонентом информации и подключаемое к Сети Компании. Абонентское устройство должно соответствовать установленным техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами;

Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от фактически использованного объема Услуг связи.

Веб-сайт Компании – информационный ресурс Компании в сети Интернет, размещенный по электронному адресу: www.ucell.uz.

Дилер - юридическое лицо, заключившее договор с Компанией на обслуживание абонентов от имени Компании. Дилер может представлять интересы одного или нескольких операторов мобильной связи;

Единица тарификации – единица измерения времени, количества или объема информации, за которые взимается плата для соответствующего вида услуг Компании;

Единая карта оплаты – носитель в виде пластиковой карты или в ином определяемом Компанией виде, с секретным кодом, защитным слоем, с указанной на ней суммой/номиналом, на которую Абоненту могут быть оказаны Услуги при пополнении Лицевого счета Абонента путем ее активации.

Зона обслуживания - территория, на которой оказываются Услуги связи в соответствии с лицензионным соглашением и техническими возможностями своей сети, в том числе с учетом особенностей распространения радиоволн;

Крупная авария - авария, приведшая к приостановлению действия сети Компании и оказания Услуг связи;

Компания ООО «COSCOM» - Предприятие, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством РУз, владеющее сетью мобильной связи, обеспечивающее ее строительство, функционирование, развитие и оказывающее услуги мобильной связи.

Контент – полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

Контент-провайдер – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Компании. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Компании, а также на Веб-сайтах Контент-провайдеров.

Конференц-связь – услуга, позволяющая вести телефонные переговоры одновременно нескольким абонентам, во время разговора переключаться на поочередную связь с каждым из абонентов или прекратить свое участие в совместных переговорах, не прерывая связи между оставшимися участниками разговора.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных согласно настоящего Договора с Абонентом в счет оплаты Услуг.

Оператор сотовой радиотелефонной связи - юридическое лицо, владеющее сетью сотовой подвижной связи, обеспечивающее ее строительство, функционирование, развитие и оказывающее услуги телекоммуникаций.

Офис Компании - любой собственный офис Компании по обслуживании физических и юридических лиц.

Прайс лист – информационно-справочный документ Компании, содержащий перечень основных услуг Компании, с указанием их условий и/или кратких характеристик и стоимости на текущий период.

Пункт продаж дилеров - место обслуживания, организуемое и используемое дилером для предоставления услуг абонентам;

Регистрационный бланк – бланк установленного Компанией образца, содержащий сведения об Абоненте, абонентском номере, выбранном Абонентом первоначально Тарифном плане, являющийся неотъемлемой частью Договора и подтверждающий полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Публичной Оферты.

Роуминг – предоставление услуг сотовой связи в сети иностранного оператора, с сохранением абонентского номера на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи.

Сеть Компании – совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи.

Тарификация - Система ставок, определяющих размер оплаты различных услуг Компании.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Компания предлагает пользоваться базовыми услугами мобильной связи;

Услуги Компании - услуги сотовой радиотелефонной связи, предоставляемые под товарным знаком Ucell, услуги мобильного доступа к сети Интернет, а также информационно-справочные услуги и/или иные услуги, предоставляемые Компанией;

Документы, удостоверяющие личность Абонента:

- паспорт гражданина Республики Узбекистан с актуальной пропиской;
- паспорт иностранного лица;

- удостоверение офицера, военный билет + форма № 33 (для лиц, проходящих службу по контракту и военных);
- аккредитационная карта (для сотрудников дипломатических представительств и миссий);
- вид на жительство для иностранцев с актуальной пропиской;
- вид на жительство или проездной документ для лиц без гражданства с актуальной пропиской;
- удостоверение лица без гражданства с актуальной пропиской.

Все вышеуказанные документы могут заменять друг друга.

Фрод - вид мошенничества в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сетях связи.

Шлюз - незаконный (несанкционированный) доступ к сети телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты. Аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью Компании и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Компании, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети мобильной связи, стационарной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть Компании»;

GPRS - General Packet Radio Service. Технология передачи данных по интернет-протоколу, используемая в сетях GSM. GPRS передает данные в пакетном режиме, и плата за услугу взимается вне зависимости от продолжительности GPRS-сессии, а пропорционально объему переданных и полученных данных.

MMS - Multimedia Message Service. Стандарт передачи данных, позволяющий обмениваться полифоническими мелодиями, цветными картинками и другим мультимедийным контентом. Допускает обмен контентом для телефонов разных производителей. Для передачи данных использует технологию GPRS.

PIN - Personal Identification Number. Код, используемый для идентификации абонента сотовой сети. Обычно состоит из четырех цифр. Привязан к SIM-карте, но может быть изменен по желанию абонента с помощью меню телефона. Запрашивается при включении телефона, если абонент не отключил соответствующую функцию своего телефона самостоятельно.

PUK - Personal Unblocking Code. Код, предназначенный для снятия блокировки SIM-карты, если она была заблокирована, например, в случае многократного неправильного ввода PIN. Привязан к SIM-карте и выдается при заключении договора с Компанией.

SIM-карта - идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

SMS - Short Message Service, служба коротких сообщений. Технология приема и передачи коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона. Абонентам сотовой сети позволяет обмениваться сообщениями в режиме реального времени. Если получатель недоступен в момент отправки сообщения, оно будет сохранено на сервере и отправлено позже.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Компания обязуется оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг связи, а Абонент обязуется их оплачивать на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Публичной Офертой.

2.2. Настоящая Публичная Оферта распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи системы Prepaid в сети ООО «COSCOM». С момента опубликования настоящей Публичной Оферты на веб-сайте Компании, условия оказания Услуг связи Абонентам определяются в соответствии с условиями настоящей Публичной Оферты. При этом подписание/переподписание Регистрационного бланка не требуется. В случае несогласия с условиями настоящей Публичной Оферты, Абонент вправе в течение 30 дней со дня публикации настоящей Публичной Оферты на веб-сайте Компании письменно сообщить в Компанию об отказе от принятия условий настоящей Публичной Оферты. Не поступление в Компанию в указанный срок Заявления Абонента об отказе от принятия условий настоящей Публичной Оферты, а равно, совершение Абонентом конклюдентных действий (фактическое использование Услуг связи) означает безусловное и полное принятие Абонентом условий настоящей Публичной Оферты.

2.3. При безусловном и полном принятии Абонентом условий настоящей Публичной Оферты, Компания выделяет Абоненту в пользование абонентский номер, указанный в Регистрационном бланке.

2.4. Перечень первоначальных услуг:

- Voice*
- SMS*
- GPRS*
- Определитель номера вызывающего абонента
- Переадресация вызова
- Конференц-связь
- Запрет звонков
- Ожидание/Удержание вызова
- Ucell Roaming
- Позвони Мне

*базовые услуги, не подлежащие деактивации на уровне оборудования Компании.

Абонент, при желании может подключать и отключать другие услуги, предоставляемые Компанией путем USSD, обратившись в офисы Компании или любым другим, предложенным Компанией способом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Компания имеет право:

3.1.1. Изменять в одностороннем порядке настоящую Публичную Оферту, Регистрационный бланк, порядок и условия предоставления Услуг связи и тарификации;

3.1.2. Ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту при невыполнении Абонентом условий Договора, в том числе:

3.1.2.1. В случаях причинения Абонентом вреда Компании, а также другим абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, включая, но не ограничиваясь следующим: осуществление неоднократных попыток активации несуществующих карт оплаты, без письменного согласования с Компанией использование абонентского номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Компании;

3.1.2.2. При выявлении, самостоятельно или на основании уведомления других операторов и/или компетентных органов, использования Абонентом Шлюзов;

3.1.2.3. В случаях отсутствия на Лицевом счете Абонента достаточных денежных средств для оказания Услуг;

3.1.2.4. Если в течение 1 месяца Абонент не совершает платных событий (любое действие Абонента через Абонентское устройство или систему, влекущее за собой списание средств с Лицевого счета Абонента) согласно тарификации выбранных Абонентом услуг;

3.1.2.5. В иных случаях, установленных законодательством РУз;

3.1.3. Частично или полностью приостановить оказание Услуг путем блокирования исходящих (кроме экстренных и справочных), входящих звонков, SMS, GPRS и других платных, бесплатных услуг Абонента, в случае:

- несоответствия персональных данных Абонента актуальному документу, удостоверяющему личность Абонента;
- отсутствия в Компании копии документа, удостоверяющего личность Абонента и/или оригиналов документов, подписываемых при подключении;
- иных обстоятельств, предусмотренных внутренними локальными документами Компании.

При переводе Абонента в блокированный статус, Абоненту направляется соответствующее SMS-уведомление. При этом, Абонент обязан обратиться в собственный офис Компании в течение 10 рабочих дней после получения соответствующего SMS-уведомления для актуализации своих персональных данных. SMS-уведомление носит исключительно информационный характер и его отсутствие /неполучение не освобождает Абонента от исполнения пункта 4.7. настоящей Публичной Оферты. Компания не несет ответственности перед Абонентом за неполучение вышеуказанного SMS уведомления.

3.1.4. При необходимости, изменять Абонентский номер, предварительно уведомив Абонента не менее, чем за 10 (десять) дней до изменения номера;

3.1.5. Компания может иметь другие права в соответствии с законодательством РУз.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Изменять перечень используемых Услуг в соответствии с процедурами, указанными в действующих Прайс-листах и/или в информационных материалах Компании;

3.2.2. Предъявлять Компании претензии по исполнению Договора в соответствии с законодательством РУз;

3.2.3. В случае отсутствия задолженности перед Компанией, переоформлять Договор на другое лицо в установленном Компанией порядке;

3.2.4. Абонент также имеет другие права, предусмотренные законодательством РУз.

3.3. Компания обязуется:

3.3.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия Договора Абонентский номер, принадлежащий Компании, а также передать в собственность Абонента SIM-карту. Стоимость SIM-карты включается в стоимость подключения. Абонентский номер и номер SIM-карты указаны в Регистрационном бланке;

3.3.2. После заключения Договора и осуществления Абонентом первоначального платежа в соответствии с Договором начать предоставление Услуг Абоненту в течение 1(одного) рабочего дня;

3.3.3. При наличии оплаты предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с перечнем, выбранным Абонентом, согласно действующему Договору, тарификации и расценкам Компании;

3.3.4. Извещать Абонента об изменении условий Договора, перечня предоставляемых услуг, порядка, условий предоставления услуг и тарификации на Услуги через средства массовой информации либо иным, выбранным Компанией способом, а если введение изменений приведет к ухудшению положения Абонента – не менее чем за 10 (десять) дней до их введения. В случае неполучения Абонентом подобных извещений по независящим от

Компании причинам, Компания не несет ответственность за несвоевременное оповещение Абонента и не принимает по этому поводу претензий;

3.3.5. При расторжении Договора произвести взаиморасчеты с Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Соблюдать условия Договора.

3.4.2. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией Компании, включая информацию об изменении перечня предоставляемых услуг, тарификации, порядка, условий предоставления Услуг и Зоной обслуживания на Веб сайте Компании;

3.4.3. Немедленно сообщать Компании об утрате SIM-карты путем предоставления письменного заявления в один из собственных офисов, либо любым другим способом предусмотренным Компанией. В случае несоблюдения Абонентом указанного условия, он несет обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Компанией письменного заявления Абонента или обращения любым другим способом, предусмотренным Компанией, об утрате и желании приостановить использование Услуг;

3.4.4. Не использовать предоставленный Абонентский номер для организации и проведения лотерей, голосований, викторин, распространения рекламы, а также других действий, приводящих к нарушению прав третьих лиц, работоспособности оборудования и устройств связи Компании. Абонент не вправе использовать шлюзы или иные специальные технические устройства/программы, не являющиеся средствами индивидуального использования и/или предназначенные для использования Услуг способами, нарушающими права других Абонентов, условий Договора или действующего законодательства РУз, в том числе, предоставлять третьим лицам доступ к услугам связи, включая услуги, оказываемые иными операторами связи, стационарной связи, интернет/IP телефонии и другие;

3.4.5. Предъявлять по требованию оригинал документа, удостоверяющего личность, при обращении в офисы обслуживания Абонентов;

3.4.6. В течение 10 дней сообщать Компании (путем предъявления действительного документа, удостоверяющего личность Абонента) об изменениях персональных данных, указанных в Регистрационном бланке (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес место жительства Абонента и т.д.);

3.4.7. Принимать на себя все риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов, получаемых посредством SIM-карты: а) в сети Интернет; б) контент-провайдеров, доступ к которым осуществляется посредством соединения через сеть Компании.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ.

4.1. Тарификация на Услуги определяется Компанией самостоятельно и устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан – сум.

4.2. Для начала пользования Услугами необходимо произвести первичное пополнение Лицевого счета после подписания Регистрационного бланка Сторонами. Первичное пополнение Лицевого счета (первичный платеж) осуществляется Абонентом одним из следующих способов:

а) посредством активации Единой карты оплаты в соответствии с приведенными на Картах оплаты правилами;

б) наличным платежом в собственных офисах продаж Компании;

в) банковской пластиковой карточкой физического лица;

г) через платежные системы и агентские сети и т.д.

4.3. Последующая оплата Услуг осуществляется Абонентом путем внесения авансовых платежей, способами, установленными в п.4.2 Договора.

4.4. В случае, если Абонент, при подключении платного номера, не оплатил стоимость платного номера в течение 36 (тридцать шесть) часов, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке.

4.5. Услуги в системе PREPAID предоставляются на условиях предварительной оплаты. После оплаты, Компания предоставляет Абоненту Услуги на сумму платежа до окончания средств на лицевом счёте Абонента, согласно тарификации и условиям предоставления услуг.

4.6. При снижении средств на Лицевом счете до минимума, установленного Компанией, доступ Абонента к использованию Услуг ограничивается, в том числе, с возможным прерыванием во время пользования Услугой согласно условиям, указанным на Веб сайте Компании. Указанный минимум определяется стоимостью услуги, которой желает воспользоваться Абонент. Другие условия ограничения доступа к использованию Услуг также указаны на Веб сайте Компании и/или в информационных материалах Компании.

4.7. После ограничения доступа к Услугам – перевода Абонента в заблокированный статус, Абоненту в течение установленного периода предоставляется возможность произвести пополнение Лицевого счета и возобновить использование Услуг. Указанный период отражается на Веб сайте Компании.

4.8. По мере использования Услуг, с Лицевого счета Абонента списываются суммы, определяемые действующей тарификацией на Услуги. Тарификация на Услуги определяется Компанией и отражается в Прайс-листах и/или информационных материалах Компании.

4.9. В случае возникновения технических неполадок в системе учета, тарификации и проведения плановых/внеплановых работ в системе, Компания оставляет за собой право тарифицировать Услуги после устранения неполадок.

4.10. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.11. В случаях крупных аварий в сети Компании, приведших к приостановлению оказания Услуг, Компания информирует Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг через средства массовой информации или любым другим способом, выбранным Компанией.

4.12. Компания обеспечивает Абоненту, в том числе, при отсутствии средств на Лицевом счете, возможность бесплатного и круглосуточного вызова экстренных оперативных служб посредством набора Абонентом единых номеров, установленных на территории Республики Узбекистан для соответствующих служб.

4.13. Дополнительная информация об оказываемых Компанией Услугах на основании Договора, размещается в Офисах Компании, в Пунктах продаж Дилеров Компании, а также, по выбору Компании, в средствах массовой информации или на Веб сайте Компании.

4.14. В процессе оказания Услуг, часть персональных данных (кроме паспортных) Абонента может быть передана третьим сторонам для обеспечения непрерывности и корректности предоставления Услуги. Подписанием Регистрационного бланка и отправляя запрос для подключения к дополнительным контент услугам, оказываемым через сеть Компании, Абонент дает свое согласие на передачу Компанией персональных данных (кроме паспортных) Абонента третьим лицам, оказывающим дополнительные контент услуги (контент-провайдером, платежным агентам и т.п.). Отключение Абонента от дополнительных контент услуг является отзывом Абонента своего согласия на использование и обработку своих персональных данных. Ранее переданные данные могут быть сохранены в соответствующих системах, исходя из технических характеристик оборудования. При этом, персональные данные, включающие в себя, но не ограничивающиеся паспортными данными, данными по трафику и финансовой информацией, собираются, используются и обрабатываются Компанией исключительно в целях оказания Услуг. Их сохранность и конфиденциальность гарантируется Компанией в соответствии с законодательством РУз.

4.15. Компания вправе самостоятельно и/или посредством третьих лиц – контрагентов собирать, использовать и обрабатывать персональные данные Абонента в целях оказания Услуг в порядке, установленном действующим законодательством РУз и Политикой конфиденциальности Компании.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ.

5.1. Для решения вопросов, возникающих у Абонента в рамках оказания Услуг, Абонент может обратиться в Компанию с соответствующим заявлением, рассмотрение которого осуществляется в рамках действующего законодательства и в установленном Компанией порядке.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией обязательств по Договору Абонент имеет право предъявить претензию в письменной форме.

5.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, принимаются в течение 6 (шести) месяцев с даты отказа, несвоевременного оказания или оказания Услуг ненадлежащего качества.

5.4. Обращения Абонентов рассматривается Компанией в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с момента регистрации обращений, если иное не предусмотрено законодательством РУз.

5.5. О результатах рассмотрения обращений Компания сообщает в письменной или устной форме (по требованию Абонента). Письменный ответ отправляется заказным или ценным письмом, электронной почтой, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправителя, либо вручается под расписку Абоненту. Устный ответ предоставляется при личной встрече с Абонентом в офисах Компании, а также посредством телефонной/мобильной связи.

6. ФОРС МАЖОР.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые не могли быть предусмотрены или предотвращены Сторонами доступными им средствами. Такие «чрезвычайные события или обстоятельства» включают в себя, но не ограничиваются этим: пожары, действия третьих лиц, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и т.п.), военные действия, действия или нормативные акты уполномоченных органов управления РУз, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон, чрезвычайность характера которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания Регистрационного бланка Сторонами и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и/или условиями Договора.

7.2. Договор заключается между Абонентом и Компанией в Офисах Компании или в Пунктах продаж Дилеров Компании путем оформления и подписания Регистрационного бланка Сторонами.

7.3. Стороны согласились, что при подписании Регистрационного бланка допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Компании.

7.4. Компания имеет право вносить изменения и/или дополнения в одностороннем порядке в Публичную Оферту путем размещения на Веб сайте или опубликования в иных средствах массовой информации в измененной редакции Публичной Оферты не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие изменений. Такие изменения и дополнения действуют с момента внесения изменений и дополнений. Абонент вправе отказаться от принятия условий Договора в случае несогласия с изменениями и дополнениями, направив в Компанию письменное заявление в течение 30 (тридцати) дней с момента внесения изменений и дополнений. Несогласие Абонента, в данном случае, влечет за собой расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Абонента и в соответствии с пунктом 7.6.

7.5. Стороны вправе расторгнуть Договор при невыполнении условий Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

7.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке на основании письменного заявления Абонента, поданного в собственные офисы Компании и при предоставлении оригинала документа, удостоверяющего личность Абонента.

При этом Абонент обязан оплатить стоимость услуг, оказанных на дату расторжения, до расторжения Договора.

7.7. Договор может быть расторгнут Компанией в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.7.1. По истечении срока, указанного в актуальных информационных материалах Компании, включая официальный веб-сайт Компании, если Абонентом не произведено пополнение Лицевого счета, а также, если абонент находится в заблокированном статусе более положенных сроков, указанных на официальном Веб-сайте Компании;

7.7.2. В случае, если Абонент не обратился в офис Компании в срок, указанный в п. 3.1.3. Публичной Оферты.

7.8. При расторжении Договора, Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Возврат средств, оставшихся на Лицевом счете Абонента производится в следующем порядке:

7.8.1. Абонент вправе потребовать возврат денежных средств, оставшихся на Лицевом счете на момент расторжения Договора в течение установленного законодательством РУз срока исковой давности с даты расторжения Договора. В случае, если Абонент обратился в Компанию по истечении указанного срока, денежные средства возврату не подлежат;

7.8.2. Средства с промо-балансов (бонусные начисления), плата за подключение (активацию) SIM-карты, стоимость платного Абонентского номера, а также стоимость приобретенных, но не активированных Абонентом Карт оплаты возврату не подлежат;

7.8.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 дней с момента регистрации письменного заявления Абонента в собственных офисах Компании. При этом, возврат денежных средств, производится Компанией только в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет, принадлежащий Абоненту, либо на Лицевой счет другого номера, принадлежащего данному Абоненту;

7.8.4. Возврат денежных средств осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) по курсу \$ 1 США = 4210 (четыре тысячи двести десять) сум в соответствии с Порядком возврата денежных средств и действующим законодательством РУз.

7.9. При переоформлении Договора остаток денежных средств на Лицевом счете Абонента возврату не подлежит и переходит на Лицевой счет нового Абонента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РУз и Договором.

8.2. Виновная сторона несет ответственность только за прямые убытки, причиненные другой стороне. Косвенные убытки, моральный ущерб, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

8.3. Компания не несет ответственность за:

8.3.1. Невозможность оказания Услуг, если это обусловлено неправильной эксплуатацией Абонентом Абонентского устройства, а также в случаях использования Абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия Республики Узбекистан и/или не отвечающего установленным требованиям стандартов Республики Узбекистан;

8.3.2. Не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Компании третьими лицами на основании заказа Абонента;

8.3.3. Возможные убытки Абонента, связанные со случайным, непрямым ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Абонентом, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами;

8.3.4. Несоответствие предоставленной по запросу Абонента информации индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.

8.4. Абонент несет персональную ответственность, в том числе обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, а также за все события и действия, совершаемые посредством его SIM-карты, а также за передачу SIM-карты третьим лицам. Исключение составляет утеря SIM-карты в случае информирования об этом в соответствии с п.3.4.3 настоящей Публичной Оферты.

Согласно ст.155-2 Кодекса об административной ответственности РУз, ст.ст.278-3 и 278-7 Уголовного кодекса РУз, установлена ответственность за изготовление, хранение и использование специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к сетям телекоммуникации, а также за незаконный (несанкционированный) доступ к сети телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты.».

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами.

9.2. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей зависят от качества телефонной связи других Операторов мобильной и стационарной сетей связи, которые находятся вне компетенции Компании.

Компания оказывает услуги сотовой радиотелефонной связи с учетом ее технических возможностей и зоны обслуживания.

9.3. Компания оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов РУз, а также связанные с производственной необходимостью, которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание предоставления Услуг. Абонент согласен, что Компания не несет перед ним ответственности, если ухудшение качества и прерывание оказания Услуг не превышают 24 часов непрерывно.

9.4. Вся информация, запрашиваемая с абонентского номера через USSD запрос, не является конфиденциальной. Компания оставляет за собой право предоставлять

информацию, выдаваемую посредством USSD запроса, лицам, обратившимся в Call center Компании через соответствующий абонентский номер.

9.5. Восстановление Договора (возобновление Договора после его расторжения) в системе PREPAID не осуществляются.

9.6. Стороны прилагают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров стороны обращаются в судебные органы РУз в соответствии с законодательством РУз.

9.7. В вопросах, не урегулированных в Публичной Оферте, стороны руководствуются Правилами оказания услуг мобильной связи и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства РУз, а также внутренними документами Компании.

9.8. Настоящая Публичная Оферта опубликована на узбекском, английском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, русскоязычный текст имеет преимущественную силу.

10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ.

ООО «COSCOM»

Юридический адрес: Республика Узбекистан, индекс 100031, г.Ташкент, Яккасарайский район, ул.Вахидова, д.118.

Банковские реквизиты:

р/с 20208000800457913022 в ОПЕРУ АКБ «Узпромстройбанк»

МФО 00440 ИНН 201788904

ОКЭД 61200