

## **Договор-оферта по использованию услуги «Телеграм-бот My Ucell» для самообслуживания на абонентском мобильном устройстве**

### **1. Термины и определения.**

1.1. Оператор — ООО «COSCOM»

1.2. Абонент («Абонент ООО «COSCOM», Торговая марка «Ucell») - физическое лицо, заключившее Договор публичной оферты на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО «COSCOM» (далее – «Договор»).

1.3. Телеграм-бот – это программа, выполняющая функции по запросу Абонентов под наименованием «Телеграм-бот My Ucell» (далее по тексту Телеграм-бот), функционирующее в мессенджере «Telegram®» (Телеграм), устанавливаемом на абонентское устройство либо на ПК, позволяющее Абоненту со своего мобильного устройства получить доступ к своим личным данным, подключать/отключать услуги Оператора, а также оплачивать данные услуги с баланса своего номера. Телеграм-бот позволяет осуществлять управление сервисами и услугами через WEB-интерфейс / WEB API. Также вышеописанные действия доступны и через SMS/USSD/IVR интерфейсы без необходимости регистрации.

1.4. Временный пароль – цифровой код для доступа к регистрации в Телеграм-боте и к некоторым услугам.

1.5. Регистрация/Авторизация – первичный запуск бота и подтверждение верности номера телефона, на котором будут производиться действия через Телеграм-бот путем ввода в интерфейсе бота временного пароля, полученного по СМС.

1.6. WEB-интерфейс системы самообслуживания и управления сервисами и услугами (WEB-интерфейс) – программный комплекс, обеспечивающий управление системой самообслуживания, сервисами и услугами, предоставляемыми Оператором Абоненту, с использованием оконечного оборудования Абонента через сеть интернет.

1.7. Сайт Оператора - <http://www.ucell.uz/>.

### **2. Общие положения**

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Оператор предлагает Абонентам, принявшим (акцепт) Договор Оператора и запустившим Телеграм-бот в своем аккаунте в мессенджере Телеграм, принять настоящую Оферту на предоставление услуги самообслуживания через Приложение «Телеграм-бот My Ucell» (далее по тексту - Оферта).

2.2. Перед Регистрацией в Телеграм-боте Абонент должен ознакомиться с данной Офертой и принять её. Отправка своего контакта Телеграм-боту в мессенджере Телеграм является согласием Абонента на использование Телеграм-бота. Отказ Абонента от принятия Оферты считается отказом Абонента от использования «Телеграм-бота My Ucell».

2.3. Принимая Оферту и впоследствии каждый раз запуская Телеграм-бот, Абонент выражает согласие с положениями и условиями настоящей Оферты и обязуется соблюдать их в полном объёме. Абонент несёт персональную ответственность за все действия, совершаемые с использованием его SIM-карты или через интерфейс Телеграм-бота, в том числе обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг.

2.4. В рамках Телеграм-бота Абоненту предоставляется возможность просматривать доступные к подключению сервисы и услуги, а также управлять ими. Также доступны функции просмотра баланса счёта Абонента, информация об оказанных услугах (детализация) и другие дополнительные услуги и сервисы. В данном случае все действия будут осуществляться от имени абонента, к которому привязан соответствующий номер телефона, зарегистрированный в Телеграм-боте.

2.5. Телеграм-бот предоставляется Абоненту на условиях простой неисключительной лицензии. Функционал данного Приложения может отличаться от сервиса, доступного Абоненту при входе в Кабинет на сайте Оператора.

### **3. Условия оплаты**

3.1. Настоящий Телеграм-бот, в случае если он установлен и запущен в мессенджере Телеграм Абонента, позволяет Абоненту получить доступ со своего мобильного устройства либо ПК к системным платформам Оператора и осуществлять различные действия по доступным сервисам и услугам.

3.2. Условия пользования услугами, указанными в п. 3.1. настоящей Оферты, стоимость и условия их тарификации указываются на Сайте Оператора. Осуществляя действия, направленные на изменение баланса (активация какого-либо сервиса или услуги и т.д.), Абонент считается ознакомленным и согласившимся с правилами просмотра и заказа, стоимостью и порядком их оплаты.

3.3. Для использования отдельных сервисов и подключения услуг могут быть использованы персональные данные Абонента и иная конфиденциальная информация. Абонент подтверждает свое согласие на использование такой информации в Телеграм-боте. Абонент несёт персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности его аккаунта в мессенджере Телеграм. В случае, если аккаунт Абонента стал доступен третьим лицам, Абонент принимает на себя всю ответственность за возможное разглашение его абонентских данных и обязуется не предъявлять к Компании каких-либо претензий по данному факту.

3.4. Абонент несёт полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые им через Телеграм-бот, имевшие место после его запуска в мессенджере Телеграм.

3.5. За использование Телеграм-бота денежные средства с Абонента не взимаются.

### **4. Порядок предоставления и использования**

4.1. При первичном посещении Телеграм-бота, Абонент проходит процедуру регистрации, которая может быть проведена следующим способом:

4.1.1. Абонент запускает Телеграм-бот, выбирает язык бота, читает сообщение о необходимости отправить свой контактный номер боту и ознакомиться с настоящей офертой. Абонент нажимает кнопку «Отправить контактный номер», после чего на этот номер получает одноразовый код через СМС. Абонент отправляет полученный код боту и завершает регистрацию.

4.2. Использование Телеграм-бота предоставляет Абоненту возможность управлять подключенными услугами или сервисами в рамках действующего Договора.

4.3. Доступ в Телеграм-бот прекращается с момента расторжения Договора и терминирования номера Абонента. Также доступ может быть приостановлен в случае нарушения Абонентом своих обязательств в рамках Договора (в том числе за неуплату задолженности за оказанные услуги связи) или положений настоящей Оферты. Абонент за свой счёт обеспечивает доступ в интернет в целях использования WEB-интерфейса, а также настройку и защиту своего оборудования, с которого производится доступ к Телеграм-боту для управления сервисами и услугами Оператора.

4.4. Все действия в Телеграм-боте, осуществленные после регистрации Абонента, считаются произведенными этим Абонентом лично, пока не будет доказано, что несанкционированный доступ был произведен в результате неправомерных действий третьих лиц.

4.5. В случае несогласия Абонента с изменением в условиях настоящей Оферты или изменением функционала WEB-интерфейса, Абонент вправе прекратить его использование. Возобновление использования WEB-интерфейса или Телеграм-бота означает подтверждение согласия Абонента с произведенными изменениями.

## **5. Ограничения и ответственность**

5.1. Приложение доступно в сети сотовых операторов и интернет-провайдеров Республики Узбекистан, во внутрисетевом и международном роуминге.

5.2. Телеграм-бот не может быть использован Абонентом в целях извлечения прибыли в любых доступных формах.

5.3. Телеграм-бот может быть использован Оператором для информирования об изменении порядка оказания услуг связи, а также состава и стоимости услуг и сервисов.

5.4. Абонент обязуется принять надлежащие меры по настройке своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию WEB-интерфейса Оператора третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования путём обращения в собственные офисы Оператора.

5.5. Web-интерфейс может быть использован Абонентом исключительно в соответствии с действующим законодательством. В случае его противоправного использования Оператор оставляет за собой право незамедлительно закрыть доступ Абоненту без предупреждения.

5.6. Оператор не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Телеграм-бота третьими лицами.

5.7. Абонент несёт ответственность за действия третьих лиц, использующих его абонентский номер на его мобильном устройстве для пользования Приложением.

5.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Телеграм-бота и понесённый ущерб в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

5.9. Содержащаяся в Телеграм-боте информация об Абоненте и его операциях не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.10. Данные Телеграм-бота могут быть использованы Оператором для проведения маркетинговых исследований без использования персональных данных и иной конфиденциальной информации Абонента.

5.11. Предоставление Абонентом возможности использовать третьими лицами абонентское устройство (мобильный телефон, планшет, смартфон и т.п.), с которого возможен доступ в Телеграм-бот и смена полученного для входа пароля, является безусловным основанием для освобождения от ответственности Оператора за последствия несанкционированного использования Телеграм-бота третьими лицами.

5.12. Абонент, давая согласие на доступ и управление своим аккаунтом в мессенджере Телеграм другому лицу, принимает всю ответственность за действия данного лица по управлению сервисами и услугами в рамках Абонентского договора, а также за сохранение таковым лицом всей конфиденциальной информации и персональных данных, доступ к которым может быть осуществлен через Телеграм-бот.

## **6. Прочие условия.**

6.1. Совершение Абонентом действий, предусмотренных настоящей Офертой для начала пользования Телеграм-ботом, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящей Офертой и содержащимися в ней ограничениями.

6.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять настоящую Оферту в любое время. Изменения в Оферте будут доступны для ознакомления посредством отправки новой редакции в Телеграм-бот, а также на сайте Оператора. Дальнейшее использование Приложения Абонентом после внесения любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями и (или) дополнениями.

6.3. Оператор имеет право определять состав сервисов Телеграм-бота, его структуру и внешний вид, а также вносить изменения в Телеграм-бот благодаря внедрению

новых услуг, предоставлять доступ в новые сервисы без предварительного уведомления Абонента.

6.4. Во всём остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Абонент и Оператор руководствуются Абонентским договором, а также нормами действующего законодательства Республики Узбекистан.