

«Sof 40» tarif rejasiga abonentlarga qo'shimcha xizmatlar.

- 1. Chegirmali «Sof 40» tarif rejasiga abonentlari faqat butun Respublika bo'ylab kompaniya o'z ofislarida va rasmiy dilerlarida yangi ulanishlar uchun amal qiladi.**
- 2. Abonentlarning taqdim etilish shartlari:**

	Tarif rejasiga	Abonent muddati	Abonent to'lovi (oyda bir marta)	Chegirma
1	Sof 40	3 oy	105 000 UZS	15 000 UZS
2	Sof 40	6 oy	200 000 UZS	40 000 UZS
3	Sof 40	12 oy	350 000 UZS	130 000 UZS

Abonentlarning bo'yicha oylik limitlar	
Oylik internet-trafik limiti	10 GB
O'zbekiston bo'yicha chiquvchi daqiqalarining oylik limiti	Cheksiz*
O'zbekiston bo'yicha chiquvchi SMSlarning oylik limiti	1500
Limitlarni tekshirish	*100# – daqiqalar va SMSlar, internet-trafik MBlari

*Texnik cheklanma – oyiga 45000 daqqa.

Yo'nalishlar bo'yicha narxlash	
Tarmoq ichidagi va tarmoqdan tashqari qo'ng'iroqlar uchun chiquvchi daqqa narxi (berilgan limitdan tashqari)	25 so'm
1 MB internet narxi	25 so'm
O'zbekiston bo'yicha chiquvchi SMS narxi (berilgan limitdan tashqari)	25 so'm
Xalqaro SMSlar	1 000 so'm

Abonentlarga USSD (*120#), SBMS moduli va Shaxsiy kabinet orqali o'tib bo'lmaydi.

«Sof 40» tarif rejasiga abonentlarga qo'shimcha xizmatlar (tarmoq ichidagi va tarmoqdan tashqari qo'ng'iroqlar uchun chiquvchi daqqa narxi, 1 MB internet narxi, O'zbekiston bo'yicha chiquvchi SMS narxi, Xalqaro SMSlar) berilgan limitdan tashqari o'tadi.

Boshqa mavjud tarif rejalariga o'tishda “Sof 40” tarifi abonentlari saqlanib qolmaydi.

Eslatma: Smartfonlar, standart holatda, mobil trafikni quyidagilarga fon rejimida sarflaydi: tizim va ilovalarni yangilashga; vidjetlar (ob-havo, kalender va boshqalar) va ijtimoiy tarmoqlar ma'lumotlarini sinxronlashga, hamda analitik-hisoblagichlarga (Google, google-analytics.com, googletagmanager.com, gstatic.com, stats.g.doubleclick.net). Ushbu holatlarda trafik tarif rejasidagi Ucell-Internet narxiga muvofiq narxlanadi, yoki trafik barcha yo'nalishlar uchun taqdim etiladigan internet-to'plamdan sarflanadi.

- «Sizga qo'ng'iroq qilishdi» xizmati abonementlarga yangi ulanishda avtomatik ravishda bepul asosda taqdim etiladi;
- Xizmatni boshqarish *977# USSD-so'rovi yordamida amalga oshiriladi;
- «Sizga qo'ng'iroq qilishdi» xizmatining faol pullik (oylik va kunlik) opsiyalari, «Barcha uchun ovozli pochta» xizmati o'chiriladi va bepul asosda «Sizga qo'ng'iroq qilishdi» xizmati belgilanadi.

3. Abonent to'lovining yechilishi va limitlarning belgilanishi:

- Abonementning ulanish sanasi tegishlicha 3, 6 yoki 12 oylik davrda abonent to'lovining yechilishi sanasi hisoblanadi;
- «Sof 40» tarif rejasi abonementi ulanganida, 3/6/12 oylik abonent to'lovi hamda limitlar, hisobda yetarlicha mablag' bo'lsa, to'lig'icha (davrning oxirigacha qolgan kunlar uchungina emas) yechiladi/belgilanadi;
- Agar hisob manfiy holatda bo'lsa yoki abonement bo'yicha abonent to'lovi yechilishi uchun mablag' yetarli bo'lmasa, to'lov yechilmaydi, kiritilgan trafik limiti belgilanmaydi, abonent raqamining hisobi qarzga kiritilmaydi;
- Abonent to'lovi abonement bo'yicha abonent to'lovi samarali yechilgan kundan 3, 6, 12 oyda bir martalik oraliqda yechiladi. Abonent to'lovining navbatdagi yechilishi sanasi tarif rejasi bo'yicha abonent to'lovining so'nggi marta samarali yechilgan kuni hisoblanadi;
- Abonementlar doirasida navbatdagi abonent to'lovining yechilishi hamda limitlarning belgilanishi soat 00:00 dan 08:00 gacha bo'lgan davrda (yechilish vaqt qat'iy belgilanmagan) amalga oshadi. Abonent to'lovining to'liq hajmda yechilishi uchun abonent hisobida yetarlicha mablag' bo'lishi kerak;
- Agar abonent to'lovini yechish paytida abonent hisobida to'lovnii yechish uchun yetarli mablag' bo'lmasa, u holda abonent raqami bloklanadi. Toki hisobda abonent to'lovining to'liq hajmda yechilishi uchun yetarli mablag' bo'lmasa abonent to'lovi yechilmaydi;
- Balans abonent to'lovini to'liq yechish uchun yetarli miqdorga to'ldirilganida abonent to'lovi darhol yechib olinadi. Abonent to'lovi yechib olinganidan so'ng abonent raqami Faol holatga o'tadi va abonement shartlari bo'yicha limitlar belgilanadi. Shundan keyin abonent to'lovi abonentning yangi oylik davriga muvofiq, ya'ni abonement bo'yicha abonent to'lovi so'nggi marta samarali yechilgan kundan boshlab 3, 6 yoki 12 oyda bir martalik oraliqda yechiladi;

4. Tarif opsiyalari doirasidagi oylik limitlar faqat joriy davr uchun abonent to'lovi samarali yechilganidan keyin belgilanadi;

- Tarif rejasi shartlariga ko'ra oylik limitlar belgilanish sanasidan 1 oy muddatga taqdim etiladi. Joriy davrda belgilangan oylik limitlarning qoldiqlari navbatdagi bitta davrga ko'chirib o'tkaziladi;
- Oldingi davrdan ko'chirib o'tkazilgan oylik limitlarning qoldiqlari toki yangi davrning oxiriga qadar amal qiladi;
- Agar tanlangan abonement bo'yicha abonent to'lovi o'z vaqtida yechilmasa, u holda oldingi hisob-kitob davrida ishlatilmagan limitlar qoldiqlari bekor qilinadi.
- Tushunmovchiliklarning oldini olish uchun, albatta oldindan hisobni abonent to'lovining to'liq hajmda yechilishi uchun yetarli miqdorga to'ldirishni hamda tarif rejasi bo'yicha limitlarning belgilanganligini *100# USSD-so'rovi yordamida tekshirishni tavsiya etamiz.

- Tarif rejasি bo'yicha oylik limitlar sarflab tugatilgach, qo'ng'iroqlar va SMSlar tarif rejasи shartlariga ko'ra limitdan tashqari barcha yo'naliшlar bo'yicha narxlarga muvofiq narxланади.
- Tarif rejasи va qo'shimcha internet-to'plamlar bo'yicha oylik internet-trafiк limiti sarflab tugatilgach, internetga kirish chekланади. Bunda abonent internetni qayta ishga tushirish uchun havolani o'z ichiga oluvchi SMS qabul qiladi. Internetdan foydalanishda davom etish uchun, abonent o'zi internetdan foydalanishi uchun opsiyani tanlashi lozim bo'ladi:
 - Internet-to'plam sotib olish;
 - Limitdan tashqari 1 MB narxida mobil internetni faollashtirish*

* Agar abonent «Limitdan tashqari 1 MB narxida mobil internetni faollashtirish» opsiyasini tanlasа, keyin esa Oylik internet-to'plam sotib olsa, u holda qo'shimcha to'plam bo'yicha limitlar tugaganidan so'ng, tarif rejasи bo'yicha abonent to'lovining navbatдagi yechilishiga qadar internet tarif rejasи shartlariga ko'ra limitdan tashqari 1MB narxida sarflанади.

«Limitdan tashqari 1 MB narxida mobil internetni faollashtirish» opsiyasini abonent *727# USSD-so'rovi yordamida mustaqil tarzda ham tanlay oladi.

Internetga kirish cheklanganida, abonent to'lov tizimlarining ilovalaridan foydalanmoqchi bo'lса, ular offline rejimida to'g'ri ishlashi uchun smartfonda ma'lumotlar almashish rejimini o'chirib qo'yishi lozim.

E'tibor qiling:

- «Sof» tariflar tizimi ichida biridan boshqasiga o'tishlarda, agar abonent «Sof 50», «Sof 70», «Sof 100» va «Sof 150» tarif rejalariga o'tsa, u holda tarif bo'yicha oldin belgilangan limitlar qo'shiladi va toki sarflab tugatilguniga yoki avvalgi tarifga ko'ra ularning amal qilish muddati tugaguniga qadar ulardan foydalanish mumkin bo'ladi.
- «Sof» tariflar tizimi ichida biridan boshqasiga o'tishlarda, agar abonent «Sof 30» yoki «Sof 18» tarifiga o'tsa, u holda tarif opsiyasi bo'yicha oldin belgilangan limitlar bekor qilinadi.
- Abonementdan «Start 10», «Ovoz 15» yoki «Internet 60» tariflariga o'tishda, avvalgi tarif rejasiga ko'ra oldin belgilangan limitlar bekor qilinadi.

5. Tarif rejasiga abonementning amal qilishi davrida «Restart» xizmatini faollashtirib bo'lmaydi.
6. «Raqamni saqlab qolish» xizmatini faollashtirib bo'lmaydi.
7. «Sof 40» tarif rejasи abonementini ulatgan abonentlar uchun «Sof tariflari uchun Istalgan raqam» hamda «Muddatli to'lovga chiroyli raqam» xizmatlari bo'yicha yangi ulanishlar amal qilmaydi.
8. «Sof» tizimi tarif rejalarи abonentlari uchun «Qadrdonlar!» sodiqlik dasturi va «U+» sodiqlik dasturi amal qiladi.

«Sof 40» tarif opsiyasi abonentlari uchun «U+» sodiqlik dasturi shartlari:

- 3 oylik abonement uchun abonent to'lovi to'langanida: 6 000 promo birlik taqdim etiladi
- 6 oylik abonement uchun abonent to'lovi to'langanida: 12 000 promo birlik taqdim etiladi
- 12 oylik abonement uchun abonent to'lovi to'langanida: 24 000 promo birlik taqdim etiladi

9. Tarif rejalar shartlariga ko‘ra taqdim etilgan daqiqalar axborot-ko‘ngilochar xizmatlarga hamda xalqaro yo‘nalishlardagi qo‘ng‘iroqlarga sarflanmaydi.
10. Abonement doirasida taqdim etilgan limitlar roumingdagi abonentlar uchun amal qilmaydi.
11. «Sof 40» tarif rejasi abonementini ulatgan abonentlar uchun «Sizga qo‘ng‘iroq qilishdi», «Qulay daqiqalar», «Raqamni saqlab qolish», Oylik internet-to‘plamlar, Metroda Ucell cheksiz internet-to‘plamlari (faqat «Cheksiz 30 kun» to‘plami), «Tungi internet-to‘plamlar», «Tunda 4Gni sinab ko‘ring», «Internet-sovg‘a» xizmatlari, «Al Chiroq» aksiyasi amal qiladi.
12. «Sof 40» tarif rejasi abonementini ulatgan abonentlar uchun «Tarmoq ichida qulay» va «O‘zbekiston bo‘yicha qulay» to‘plamlari, Kunlik va Haftalik internet-to‘plamlar, «Kunlik SMS-to‘plamlar», «Tungi internet», «Soatbay internet», Cheksiz internet-to‘plamlar, «Oylik 4G Internet-to‘plamlar» va «Maksimal internet» xizmati amal qilmaydi.
13. Tegishli tarif rejalar doirasida olingan cheksiz shartlar (qo‘ng‘iroqlar, internet) tarif rejasi bo‘yicha abonent to‘lovi o‘z vaqtida to‘langanida, shuningdek tarif rejasini almashtirgandan keyin navbatdagi oyga ko‘chirib o‘tkazilmaydi.
14. Internet xizmatlaridan foydalanuvchi abonentlarga mablag‘larni rezervatsiya qilish tizimi va 4G tarmog‘ining ishlash xususiyati haqida qo‘srimcha ma’lumot bilan tanishib chiqishni tavsiya qilamiz.