

## Тарифный план Start 10!

### Тарификация

Ежемесячная абонентская плата	10 000 сумов
Лимит исходящих минут по Узбекистану, в месяц	30
Лимит интернет-трафика, в месяц	30 МБ
Лимит исходящих СМС по Узбекистану, в месяц	30
Тарификация по направлениям:	
Стоимость исходящей минуты на звонки по Узбекистану (сверх включенного лимита)	10 сумов
Стоимость 1 МБ интернета (сверх включенного лимита)	10 сумов
Стоимость исходящего СМС по Узбекистану	10 сумов
SMS международные	1000 сумов

Переход на тариф: \*120#

Проверка остатка лимитов: \*100# - минуты, СМС и МБ интернет-трафика.

Стоимость перехода с тарифного плана Start 10 на тарифную линейку Sof, Internet 60, Ovoz 15 - **0 сумов.**

Стоимость перехода на тарифный план Start 10 с тарифной линейки Sof, Doimiy, тарифных планов Internet 60, Ovoz 15 - **2105 сумов.**

Условия предоставления тарифного плана Start 10 с 11.11.2022 **для новых подключений:**

- В первый месяц после подключения в рамках тарифного плана будет предоставляться дополнительный лимит на интернет в размере 1 ГБ. (Проверка: \*107#)

Соответственно, минимальная сумма для активации пользования услугами связи в первый месяц после подключения для Start 10 - 19 000 сумов.

Начиная со второго месяца после подключения, условия тарифного плана будут предоставляться без дополнительного интернета в 1ГБ, а абонентская плата составит - 10 000 сумов.

#### Примечание

Смартфоны по умолчанию расходуют мобильный трафик в фоновом режиме: на системные обновления, обновление приложений, на синхронизацию данных виджетов (погода, календарь и др.) и социальных сетей, а также на счётчики-аналитики (Google, google-analytics.com, googletagmanager.com, gstatic.com, stats.g.doubleclick.net). Интернет-трафик на данные направления тарифицируется согласно стоимости Ucell-Internet по условиям тарифного плана, или трафик списывается с баланса существующего интернет-пакета, предоставляемого на все направления.

## Условия Тарифного плана

1. Тарифный план доступен для новых подключений и перехода на него для абонентов системы Prepaid.

2. Списание ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов:

- Датой списания ежемесячной абонентской платы в ежемесячном периоде является дата подключения/перехода абонента на тарифный план.

- При новом подключении/переходе на тарифный план ежемесячная абонентская плата и лимиты списываются/назначаются полностью (не масштабировано) при наличии достаточной суммы на балансе.

- При недостатке средств или отрицательном балансе для списания ежемесячной абонентской платы по тарифу, списание не происходит, лимиты включенного трафика не назначаются, баланс номера абонента не списывается в долг.

- Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану.

- Списание очередной ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов в рамках тарифа происходит в период с 00:00 по 08:00 часов (время списания не является фиксированным). Для списания ежемесячной абонентской платы в полном объеме абоненту необходимо иметь достаточное количество средств на балансе.

- Если на момент списания ежемесячной абонентской платы на балансе недостаточно средств для списания платы, то номер абонента блокируется. Абонентская плата не списывается до тех пор, пока на балансе не будет достаточных средств для списания абонентской платы в полном объеме.

- Ежемесячная абонентская плата спишется **сразу** при пополнении баланса на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объеме. После списания абонентской платы, абонентский номер перейдет в активный статус и будут назначены лимиты по условиям тарифного плана. Далее, абонентская плата будет списываться согласно новому ежемесячному периоду абонента, т.е. в интервале 1 месяц **со дня последнего успешного списания** абонентской платы по тарифу.

- Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану (если дата списания абонентской платы была установлена на 31 число, а в следующем месяце 30/29/28 дней, то следующая абонентская плата будет списана 30 числа, либо 28/29 числа в феврале месяце. При своевременной оплате абонентской платы по тарифному плану (непрерывного нахождения номера в активном статусе), последующее списание абонентской платы будет 31 числа).

3. Условия блокирования:

- номер блокируется при положительном балансе, в случае недостаточного количества средств на балансе в момент списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану, либо отрицательном балансе, в случае наличия соответствующих дополнительных услуг;

- в заблокированном статусе недоступна смена тарифного плана;

- В случае, если на балансе абонента имеется достаточная сумма для снятия абонентской платы за другой доступный тарифный план + стоимость перехода (в случае, если переход на тарифный план является платным), можно сменить тариф всеми доступными способами.

- в заблокированном статусе абоненту доступны остатки лимитов ранее купленных ежемесячных интернет-пакетов до окончания их срока действия (в случае остатка).

- с общими условиями пребывания в заблокированном статусе можно ознакомиться [здесь](#)

4. Ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана назначаются только после успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифу за текущий период. Срок действия ежемесячных лимитов, предоставленных в рамках тарифного плана составляет 1 месяц со дня назначения:

- Во избежание недоразумений, рекомендуем в обязательном порядке предварительно пополнять баланс на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объеме и проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью USSD-запроса \*100#.

- При исчерпании ежемесячных лимитов по тарифному плану, звонки и СМС тарифицируются согласно стоимости по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана.

- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика по тарифному плану и дополнительных интернет-пакетов, доступ в интернет приостанавливается. При этом абонент получает СМС с ссылкой для возобновления работы интернета. Чтобы продолжить пользоваться интернетом, абоненту необходимо выбрать опцию, согласно которой он продолжит пользование интернетом:

- Обновить лимиты по тарифу (подключить услугу Restart);
- Купить интернет-пакет;
- Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита\*

\* В случае, если абонент выберет опцию использовать мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита, а после купит Ежемесячный интернет-пакет, то по окончании лимитов дополнительного пакета, интернет будет расходоваться по стоимости 1 МБ сверх лимита согласно условиям тарифного плана до очередного списания абонентской платы по тарифу.

**Опцию «Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита» абонент может также самостоятельно с помощью USSD-запроса \*727#.**

**При блокировании доступа в интернет, для использования приложений платёжных систем, абоненту необходимо отключить режим передачи данных для корректной работы в режиме offline**

#### **Обращаем внимание:**

- При переходах с тарифного плана Start 10 на тарифные планы линейки Sof и ТП Internet 60, ранее назначенные лимиты по предыдущему тарифному плану суммируются и доступны для использования до момента их исчерпания или до окончания срока их действия согласно предыдущему тарифу.

- При переходе с других тарифных планов на тарифные планы линейки Sof, Start 10, Ovoz 15 и Internet 60, ранее назначенные лимиты по предыдущему тарифному плану обнуляются.

**5.** Программа лояльности «Мы Вас ценим!» доступна для абонентов тарифного плана Start 10.

**6.** Звонки на информационно-развлекательные сервисы и международные направления не расходуют минуты, предоставленные в рамках лимитов тарифных планов.

**7.** Лимиты, предоставленные в рамках тарифных планов, недоступны для абонентов, находящихся в роуминге.

**8.** Абонентам тарифного плана Start 10 доступны услуги «Вам звонили», «Удобные минуты» «Сохранение номера», Ежемесячные интернет-пакеты, Безлимитные интернет-пакеты Ucell в метро(только пакет «Безлимит на 30 дней»), «Интернет-подарок», акция «Al Chiroq».

**9.** Абонентам тарифного плана Start 10 недоступны услуги Ежедневные и еженедельные интернет-пакеты, пакеты «Удобный внутри сети» и «Удобный по стране», «Заказной пакет», «Ежедневные SMS-пакеты» а также «Ежедневные SMS-пакеты» в рамках программы лояльности «Мы Вас Ценим».

**10.** Абонентам, использующим интернет-услуги, рекомендуем ознакомиться с [Дополнительной информацией о системе резервирования денежных средств](#) особенностями работы сети 4G.

**11.** Во избежание фродовых подключений, Компания оставляет за собой право расторгнуть Договор с абонентом, если исходящий трафик в течение 30 дней после подключения близок к 0

#### **Условия услуги Restart**

1. Услуга Restart активируется с помощью USSD \*222#.

2. Услуга Restart доступна абонентам в активном статусе.

3. Услуга Restart предоставляет возможность абоненту самостоятельно активировать ежемесячную абонентскую плату и получить ежемесячные лимиты согласно условиям тарифного плана. После активации услуги Restart ежемесячный период абонента обновляется согласно дате последней успешной активации данной услуги.

4. После активации услуги Restart с абонентского баланса списывается ежемесячная абонентская плата в размере полной стоимости и назначаются полные ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана абонента. Далее, у абонента ежемесячная абонентская плата списывается согласно новому ежемесячному периоду абонента.

5. Для подключения услуги на балансе абонента должна быть достаточная сумма для списания абонентской платы по тарифу в полном объеме. После активации услуги Restart спишется абонентская плата и произойдет назначение лимитов в полном объеме по тарифу.

6. Остатки лимитов (минуты по Узбекистану и МБ), назначенные ранее в рамках тарифного плана, обнуляются при успешной активации услуги Restart.

7. В день списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану услуга Restart

недоступна для активации.

8. Воспользоваться услугой Restart можно только 1 раз в сутки (с начала текущих суток, с 00:00 по 23:59).