

 Договор на оказание услуг сети сотовой радиотелефонной связи в системе Postpaid				
	Номер Договора	Дата заключения Договора	Account Id (Регистрационный номер)	Город (место заключения Договора)
<b>Компания</b> –Общество с ограниченной ответственностью «COSCOM» (ТМ «Ucell») в лице генерального директора Кравченко Владимира Владимировича, действующего на основании Устава. <b>Юридический адрес:</b> Республика Узбекистан, 100031, г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. В.Вахидова, 118. <b>Банковские реквизиты:</b> р/с: 2020800000457913001 в ОПЕРУ при АКБ "Узпромстройбанк" г. Ташкент код банка 00440 <b>Регистрационные данные:</b> ИНН 201788904, ОКЭД 61200				
<b>Клиент:</b>	Наименование юридического лица или Ф.И.О. физического лица (полностью)			
<b>Банковские реквизиты:</b>	Банковские реквизиты юридического лица или данные документа, удостоверяющего личность физического лица			ПИНФЛ (для физического лица)
<b>Юридический адрес:</b>	Адрес юридического лица или место постоянной, временной прописки физического лица			

Компания с одной стороны и Клиент с другой стороны, индивидуально именуемые как «Сторона» и коллективно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1. Компания оказывает услуги сотовой радиотелефонной связи (далее – «Услуги») в соответствии с перечнем и объемами (Приложение «А» к Договору), выбранными Клиентом, а Клиент пользуется ими и оплачивает.

### 2. Обязанности Сторон

#### 2.1. Компания обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Клиенту в пользование на период действия Договора абонентский номер(а), принадлежащий(ие) Компании, а также передать Клиенту SIM-карту (ICC ID SIM CARD). Стоимость SIM-карты включена в стоимость подключения. Абонентский номер и номер SIM-карты указаны в Приложении «А» к Договору.  
 2.1.2. Начать оказание Услуг Клиенту в течение 1 (одного) рабочего дня после внесения Клиентом предварительной оплаты способом согласно разделу 4 Договора.  
 2.1.3. При наличии денежных средств на лицевом счете Клиента оказывать Клиенту Услуги в соответствии с перечнем, выбранным Клиентом, и действующими в Компании тарифными планами и расценками на текущую дату. Первоначальный перечень Услуг, выбранный Клиентом, указан в Приложении «А» к Договору и может быть изменен в последующем:  
 2.1.3.1. для юридических лиц - при письменном обращении либо другими способами, предусмотренными Компанией;  
 2.1.3.2. для физических лиц - при непосредственном обращении в офисы продаж, заполнив «Заявку на внесение изменения в Приложение «А»» к Договору установленного образца, либо другими способами, предусмотренными Компанией.  
 2.1.4. Формировать счета-фактуры за оказанные Услуги за отчетный период, предоставлять Клиенту счета-фактуры через Налоговый сайт Soliq.uz. Предоставлять детализацию и счета на оплату способом, выбранным клиентом.  
 2.1.5. Извещать Клиента об изменении условий Договора, тарифов на Услуги, перечня оказываемых Услуг, порядка и условий оказания Услуг, условий обслуживания, порядка и формы оплаты, валюты платежа через средства массовой информации либо иным, выбранным Компанией способом не менее, чем за 5 (пять) дней до введения этих изменений Компанией, а в случае, если эти изменения ухудшают положение Клиента, не менее чем за 10 (десять) дней. В случае неосведомленности Клиента о подобных изменениях по независимым от Компании причинам, Компания не несет ответственность и не принимает по этому поводу жалоб и претензий.  
 2.1.6. При получении Компанией сообщения от Клиента, как указано в п.2.2.4. Договора, временно приостановить оказание Услуг. Услуги, оказанные до получения такого сообщения, оплачиваются Клиентом.

#### 2.2. Клиент обязуется:

- 2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Компанией.  
 2.2.2. Получать счета и счета-фактуры Компании и оплачивать их на условиях Договора и/или Услуг.  
 2.2.3. Вносить сумму предоплаты не ниже 15% от стоимости выбранных Клиентом Услуг.  
 2.2.4. При утере, утрате, краже, пропаже SIM-карты немедленно оповестить Компанию:  
 - для юридических лиц – письменно;  
 - для физических лиц – письменно и/или устно, согласно установленному в Компании порядку, с обязательной идентификацией Клиента.  
 При несоблюдении Клиентом указанных условий, он несет обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, полученных с использованием утраченной/утраченной SIM-карты, вплоть до момента получения Компанией письменного /устного уведомления (извещения) Клиента об утрате SIM-карты и желании приостановить оказание Услуг.  
 2.2.5. При оплате счетов в безналичной форме, указывать в банковских платежных документах индивидуальный номер Клиента (ACCID), присвоенный Клиенту в системе расчетов Компании (биллинг), номер Account Id по которой производится оплата, а также соблюдать иные требования законодательства Республики Узбекистан по безналичным расчетам.  
 2.2.6. При изменении любых реквизитов Клиента, указанных в Договоре, в течение 5 (пяти) дней со дня их официальной регистрации письменно известить Компанию о таких изменениях.  
 2.2.7. Не передавать и не отчуждать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Компании.  
 2.2.8. Нести полную ответственность и принимать на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов: а) в сети Интернет; б) контент-провайдеров, доступ к которым предоставлен Компанией.  
 2.2.9. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией Компании, включая информацию об изменении перечня оказываемых Услуг, тарифов, порядка и условий оказания Услуг в средствах массовой информации, в том числе на официальном веб-сайте Компании: www.ucell.uz.  
 2.2.10. Перед началом использования Услуг проверять состояние лицевого счета, суммы порога отключения, остатка доступного трафика минут/мегабайт, количества SMS, во избежание непредвиденных расходов. При этом, Компания вправе не осуществлять перерасчет за оказанные Услуги.

### 3. Права Сторон

#### 3.1. Компания имеет право:

- 3.1.1. Изменять в одностороннем порядке условия Договора, тарифы, условия обслуживания, порядок и формы оплаты Услуг.  
 3.1.2. Ограничить или приостановить оказание Услуг по всем абонентским номерам Клиента в случаях:  
 а) невыполнения Клиентом пункта 2.2.6. Договора;  
 б) снижения суммы лицевого счета Клиента до уровня, ниже суммы установленного Компанией порога отключения;  
 в) несвоевременного погашения задолженности;  
 г) нарушения Клиентом других условий Договора, а также в случаях нарушения правил пользования тарифными планами и Услугами Компании;  
 д) причинения Клиентом вреда Компании, а также другим клиентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Компании путем осуществления неоднократных попыток активации несуществующих карт оплаты, а также без письменного согласования с Компанией использования абонентского номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок;  
 е) установки шлюзов доступа к сети фиксированной связи и IP-телефонии, изготовления с целью сбыта либо сбыта и распространения специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к защищенной компьютерной системе, и к сетям телекоммуникаций, а также незаконного (несанкционированного) доступа к сети телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты, а также хранения и создания условий для функционирования предназначенных для этих целей специальных программных или аппаратных средств и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования или устройств связи Компании;  
 г) передачи Клиентом (кроме юридических лиц) своих абонентских номеров для пользования третьими лицами и обнаружении Компанией такой передачи;  
 ж) в иных случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан и правилами оказания Услуг, опубликованными на официальном веб-сайте Компании.  
 Приостановка означает прекращение оказания Услуг до погашения/исполнения Клиентом своих неисполненных обязательств по Договору и устранения причин, вызвавших приостановку оказания Услуг.  
 3.1.3. Терминировать абонентский(е) номер(а), указанный(е) в Приложении «А» к Договору, в одностороннем порядке:  
 а) по истечении 30 дней после возникновения задолженности Клиента по неоплате оказанных Услуг;  
 б) При неиспользовании Клиентом Услуг по Договору по истечении срока, указанного в актуальных Прайс-листах и/или в информационных материалах Компании, включая официальный веб-сайт Компании, в том числе и при положительном балансе Клиента;  
 в) в случае нарушения подпункта «f» и «g» пункта 3.1.2 Договора.  
 3.1.4. В случаях производственной необходимости изменять абонентский номер после предварительного уведомления Клиента не менее чем за 10 (десять) дней до изменения абонентского(их) номера(ов).

3.1.5.В процессе оказания Услуг, часть персональных данных Клиента может быть передана третьим сторонам для обеспечения непрерывности и корректности предоставления Услуги. Подписанием настоящего договора и отправляя запрос для подключения к дополнительным контент услугам, оказываемым через сеть Компании, Клиент дает свое согласие на передачу Компанией персональных данных Клиента третьим лицам, оказывающим дополнительные контент услуги (контент-провайдерам, платежным агентам и т.п.). Отключение Клиента от дополнительных контент услуг является отзывом Клиента своего согласия на использование и обработку своих персональных данных. Ранее переданные данные могут быть сохранены в соответствующих системах, исходя из технических характеристик оборудования. При этом, персональные данные, включающие в себя, но не ограничивающиеся данными по трафику и финансовой информацией, собираются, используются и обрабатываются Компанией исключительно в целях оказания Услуг. Их сохранность и конфиденциальность гарантируется Компанией в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.1.6.В случае возникновения технических неполадок в системе учета, тарификации и проведения плановых/внеплановых работ в системе, Компания оставляет за собой право продолжить оказание Услуг без тарификации и тарифицировать оказанные Услуги после устранения неполадок.

3.1.7.Отказывать в частичном или полном оказании Услуг, при отсутствии соответствующих технических возможностей Компании.

#### **3.2. Клиент имеет право:**

3.2.1. Изменять выбранный перечень Услуг в соответствии с установленным Компанией порядком.

3.2.2. Предъявлять Компании претензии по исполнению Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.2.3. В случае отсутствия задолженности перед Компанией, переоформлять абонентский(е) номер(а) /Договор в установленном Компанией порядке.

#### **4.Порядок расчетов**

4.1. Услуги по Договору оплачиваются Клиентом в соответствии с действующими тарифами Компании.

4.2. Стороны согласовали, что все тарифы на Услуги указываются и рассчитываются в национальной валюте Республики Узбекистан сум, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Оказание Услуг Клиенту производится на условиях предварительной оплаты, согласно п.п 2.2.2. и 2.2.3. Договора. Предварительная оплата производится по каждому абонентскому номеру Клиента в соответствии с выбранным перечнем Услуг и действующими тарифами Компании.

4.4. Оплата Услуг Компании может быть осуществлена Клиентом одним из следующих способов:

4.4.1 Для физических лиц:

4.4.1.1. посредством активации Единой карты оплаты в соответствии с приведенными на Картах оплаты правилами;

4.4.1.2. наличным платежом в собственных/дилерских офисах Компании;

4.4.1.3. банковской пластиковой карточкой физического лица;

4.4.1.4. через платежные системы и агентские сети и т.д.

4.4.2. Для юридических лиц:

4.4.2.1. по безналичному расчету (банковский платёж либо корпоративная пластиковая карта Клиента).

4.4.3. Оплата считается произведенной с момента зачисления средств на лицевой счет Клиента.

4.5. Отчетный период при расчетах Сторон принимается равным одному календарному месяцу (первое число месяца - начало Отчетного периода, последнее число месяца - конец Отчетного периода).

4.6. Счета-фактуры формируются согласно п.2.1.4. Валюта платежа и форма оплаты за использованные Услуги для Клиентов, не являющихся резидентами Республики Узбекистан, определяется законодательством Республики Узбекистан.

4.7. Счета-фактуры за оказанные Услуги выставляются Компанией после окончания отчетного периода до 10 числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде через Налоговый сайт Soli.uz и оплачиваются Клиентом в сроки, устанавливаемые Компанией. Неполучение или несвоевременное получение Клиентом счета или уведомления о необходимости произвести оплату не является для Клиента основанием для отказа от оплаты Услуг. Детализацию и счет на оплату клиент может запросить дополнительно и получить на свой адрес по электронной почте или в распечатанном виде в офисе Компании. Компания имеет право выставлять платежные требования на банковский счет Клиента (юридического лица) в акцептном и без акцептного порядка в соответствии с Положением о безналичных расчетах в Республике Узбекистан по окончании каждого отчетного периода.

4.8. Если между Компанией и Клиентом заключено несколько Договоров, Компания вправе направить (зачесть) поступившие от Клиента по одному из таких Договоров платежи в счет погашения образовавшейся задолженности Клиента по другому Договору.

4.9. Расчеты за оказанные Услуги в роуминге производятся по мере поступления в Компанию сведений об оказанных Услугах от Операторов роуминг-партнёров.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Компания несет ответственность только за прямые и доказанные убытки, причиненные Клиенту. Косвенные убытки, моральный ущерб, упущенная выгода и т.д., возмещению не подлежат.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5.3. При возникновении задолженности временно, до ее погашения, оказание Услуг может быть приостановлено. При непогашении задолженности Клиентом, Компания вправе начислить пеню в размере 0,4 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, однако, сумма пени не должна превышать 50% от суммы задолженности. Начисление пени начинается с момента образования задолженности. В случае неоплаты Клиентом задолженности по истечении 30 (тридцать) дней после ее образования, может последовать полное прекращение оказания Услуг, и Компания оставляет за собой право терминировать абонентский(е) номер(а) и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по нему.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые не могли быть предусмотрены или предотвращены Сторонами доступными им средствами. Такие «чрезвычайные события или обстоятельства» включают в себя, но не ограничиваются: пожарами стихийными бедствиями (наводнения, землетрясения и т.п.), военными действиями, действиями или нормативными актами уполномоченных органов управления Республики Узбекистан, а также любыми другими обстоятельствами, находящимися за пределами разумного контроля Сторон, чрезвычайность характера которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

5.5. Компания не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если это обусловлено действиями третьих лиц, неправильной эксплуатацией абонентом абонентского устройства, а также в случаях использования абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия Республики Узбекистан и/или не отвечающего установленным требованиям стандартов Республики Узбекистан.

5.6. Клиент несет ответственность за нарушение норм законодательства в сфере телекоммуникации, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **6. Расторжение Договора**

6.1. Клиент может расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Компанию не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

6.2. Компания может расторгнуть Договор по истечении 30 (тридцать) дней после приостановления оказания Услуг в соответствии с пунктами 3.1.2. и 3.1.3. Договора без какого-либо уведомления Клиента об этом.

6.3. При расторжении настоящего Договора, Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Остаток суммы, находящейся на лицевом счете Клиента, при расторжении Договора может быть возвращён Клиенту в течение установленного законодательством Республики Узбекистан срока исковой давности. Возврат остатка денежных средств осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан на расчетный счет Клиента, а в случае если Клиент физическое лицо на пластиковую карту Клиента.

6.4. Возврат денежных средств производится Компанией только в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента.

6.5. Валюта и порядок возврата денежных средств Клиентам, не являющимся резидентами Республики Узбекистан, определяется действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **7. Прочие положения**

7.1. Оказываемые Клиенту Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, и в силу конструктивных особенностей зависят от качества телефонной связи других Операторов мобильной и стационарной сетей связи, которые находятся вне компетенции Компании.

7.2. Компания оказывает Услуги с учетом ее технических возможностей и зоны обслуживания. Клиент ознакомлен с информацией о зоне обслуживания Компании и согласен с характеристиками предоставляемой связи относительно ее качества, надежности, правилами и условиями оказания Услуг Компании.

7.3. Компания оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, а также связанные с производственной необходимостью (проведение профилактических, ремонтных работ и т.д.), которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание оказания Услуг. Клиент согласен, что Компания не несет перед ним ответственности, если ухудшения и прерывания не превышают 24 часов непрерывно.

7.4. Клиент безусловно согласен с тем, что в дальнейшем форма заключения Договора и его условия могут меняться Компанией в одностороннем порядке и заменять собой настоящий Договор. С момента опубликования на официальном веб-сайте Компании новых условий Договора в иной форме (новый договор), условия оказания Услуг Клиентам определяются в соответствии с условиями уже нового договора. При этом подписание или пере подписание настоящего Договора не требуется. В случае несогласия с условиями нового договора, Клиент вправе в течение 30 дней со дня публикации нового договора на официальном веб сайте Компании письменно сообщить в Компанию об отказе от принятия условий нового договора. Не поступление в Компанию в указанный срок заявления Клиента об отказе от принятия условий нового договора, равно, совершение или продолжение Клиентом действий (фактическое использование Услуг) означает безусловное и полное принятие Клиентом условий нового договора взамен настоящего Договора. В данном случае не будет действовать требования п. 7.9. Договора.

7.5. Стороны согласились, что при подписании Договора и других документов, связанных с заключением, исполнением, изменением и расторжением Договора, допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Компании.

7.6. Стороны прилагают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, Стороны обращаются в судебные органы Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.7. В вопросах, не урегулированных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг мобильной связи и иными нормативно-правовыми актами законодательства Республики Узбекистан, а также внутренними документами Компании, условиями и правилами оказания Услуг, опубликованными на официальном веб-сайте Компании.

7.8. Все изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью, если они изложены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, с учетом требований пункта 2.1.3 Договора.

7.9. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и носит характер бессрочного до тех пор, пока одна из Сторон не изъявила желания его расторгнуть.

7.10. Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

7.11. Настоящий Договор опубликован на узбекском, английском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, текст на узбекском языке имеет преимущественную силу.

7.12. С подписанием Договора теряет силу предшествующая переписка и переговоры между Сторонами.

#### 8. Подписи Сторон

**Клиент:**

**Компания:**

\_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной  
ответственностью «COSCOM» (ТМ «Ucell»)

Подпись:

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_г. М.П.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_г. М.П.