«Sof» tariflar tizimi

Narxlash

Tarif rejasining nomi	Sof 18	Sof 30	Sof 40	Sof 50	Sof 70	Sof 100	Sof 150
Oylik abonent to‘lovi	18 000 so‘m	30 000 so‘m	40 000 so‘m	50 000 so‘m	70 000 so‘m	100 000 so‘m	150 000 so‘m
Oylik internet-trafik limiti	3 GB	7 GB	10 GB	13 GB	22 GB	35 GB	Cheksiz*
O‘zbekiston bo‘yicha chiquvchi qo‘ng‘iroqlarning oylik limiti	1200	3000	Cheksiz**	Cheksiz**	Cheksiz**	Cheksiz**	Cheksiz**
O‘zbekiston bo‘yicha chiquvchi SMSlarning oylik limiti	500	1000	1500	2500	4000	5000	5000
Limitlarni tekshirish	*100# - daqiqalar va SMSlar, internet-trafik MBlari						

** Barcha yo‘nalishlarga trafikning oylik limiti – to‘liq tezlikda 100 GB. To‘liq tezlikda taqdim etilgan limit tugagandan so‘ng, internet tezligi pasayadi va 128 kbit/soniyagacha qilib o‘rnatiladi.*
*** Texnik cheklanma – oyiga 45000 daqiqa.*

Yo‘nalishlar bo‘yicha narxlash:		
	Sof 18, Sof 30	**Sof 40, Sof 50, Sof 70, Sof 100**
Tarmoq ichidagi va tarmoqdan tashqari qo‘ng‘iroqlar uchun chiquvchi daqiqa narxi (berilgan limitdan tashqari)	50 so‘m	25 so‘m
1 MB internet narxi	50 so‘m	25 so‘m
O‘zbekiston bo‘yicha chiquvchi SMS narxi (berilgan limitdan tashqari)	50 so‘m	25 so‘m
Xalqaro SMSlar	1000 so‘m	

Tarifga o‘tish: *120#
Limitlarni tekshirish: *100# - daqiqalar, SMSlar va internet-trafik MBlari.

Eslatma:
Smartfonlar, standart holatda, mobil trafikni quyidagilarga fon rejimida sarflaydi: tizim va ilovalarni yangilashga; vidjetlar (ob-havo, kalendar va boshqalar) va ijtimoiy tarmoqlar ma’lumotlarini sinxronlashga, hamda analitik-hisoblagichlarga (Google, google-analytics.com, googletagmanager.com, gstatic.com, stats.g.doubleclick.net). Ushbu holatlarda trafik tarif rejasidagi Ucell-Internet narxiga muvofiq narxlanadi, yoki trafik barcha yo‘nalishlar uchun taqdim etiladigan intrenet-to‘plamdan sarflanadi.

01.01.2023 dan - 30.06.2023 gacha:

- **«Sof» tizimi tarif rejalariga yangi ulanishda yoki boshqa tariflardan o‘tishda, «Sizga qo‘ng‘iroq qilishdi» xizmati avtomatik tarzda bepul asosda taqdim etiladi;**
- «Sizga qo‘ng‘iroq qilishdi» xizmatiga (oylik va kunlik opsiyada) oldin pulli asosda ulangan abonentlarga mazkur xizmat endi bepul belgilanadi;
- Xizmatni boshqarish *977# USSD-so‘rovi yordamida amalga oshiriladi;
- «Sizga qo‘ng‘iroq qilishdi» xizmatining faol pulli (oylik va kunlik) opsiyalari, «Barcha uchun ovozli pochta» xizmati o‘chiriladi va bepul asosda «Sizga qo‘ng‘iroq qilishdi» xizmati belgilanadi.

Qo‘shimcha ma’lumot

1. Tarif rejalari yangi ulanishlar hamda Prepaid tizimi abonentlari o‘tishlari (USSD *120#) uchun ochiq.
2. Oylik abonent to‘lovining yechilishi va limitlarning belgilanishi:
- Abonentning tarif rejasiga ulanish/o‘tish sanasi oylik davrda oylik abonent to‘lovining yechilish sanasi hisoblanadi.
- Tarif rejasiga yangi ulanishda/o‘tishda, agar abonent hisobida yetarlicha mablag‘ bo‘lsa, oylik abonent to‘lovi va limitlar to‘liq hajmda (qolgan kunlar uchungina emas) yechiladi va belgilanadi.
- Hisob manfiy holatda bo‘lsa yoki unda tarif bo‘yicha oylik abonent to‘lovining yechilishi uchun mablag‘ yetarli bo‘lmasa, u holda abonent to‘lovi yechilmaydi, tarifda belgilangan limitlar belgilanmaydi, abonent raqamining hisobi qarzga kirmaydi.

- Oylik abonent to‘lovi tarif rejasi bo‘yicha oylik abonent to‘lovi samarali yechilgan kundan boshlab oyiga bir martalik oraliqda yechiladi. Oylik abonent to‘lovining navbatdagi yechilish sanasi tarif rejasi bo‘yicha abonent to‘lovining so‘nggi marta samarali yechilgan kuni hisoblanadi.
- Tarif rejasi doirasida navbatdagi oylik abonent to‘lovining yechilishi hamda limitlarning belgilanishi soat 00:00 dan 08:00 gacha bo‘lgan davrda (yechilish vaqti qat’iy belgilanmagan) amalga oshadi. Oylik abonent to‘lovining to‘liq hajmda yechilishi uchun abonent hisobida yetarli miqdorda mablag‘ bo‘lishi kerak.
- Agar oylik abonent to‘lovining yechilish paytida abonent hisobida oylik abonent to‘lovi qiymatidan kam mablag‘ qolgan bo‘lsa, u holda abonent raqami bloklanadi. Toki hisobda abonent to‘lovining to‘liq hajmda yechilishi uchun yetarli miqdorda mablag‘ bo‘lmagunicha abonent to‘lovi yechilmaydi.
- Abonent hisobi abonent to‘lovining to‘liq hajmda yechilishi uchun yetarli miqdorga to‘ldirilishi bilan oylik abonent to‘lovi **darhol** yechiladi. Abonent to‘lovi yechilishi bilan abonent raqami Faol holatga o‘tadi va tarif rejasi shartlariga muvofiq limitlar belgilanadi. Keyin oylik abonent to‘lovi abonentning yangi oylik davriga muvofiq yechiladi, ya’ni, tarif rejasi bo‘yicha navbatdagi oylik abonent to‘lovining yechilishi tarif rejasi bo‘yicha oylik abonent to‘lovi **so‘nggi marta samarali yechilgan kundan boshlab** bir oylik oraliqda amalga oshadi.

3. Bloklanish shartlari:
- Raqam musbat hisob holatida, agar tarif rejasi bo‘yicha oylik abonent to‘lovi yechilishi paytida hisobda yetarlicha mablag‘ bo‘lmasa, shuningdek manfiy hisob holatida, agar tegishli qo‘shimcha xizmatlar ulangan bo‘lsa bloklanadi;
- Bloklangan holatda tarif rejasini almashtirish imkoni bo‘lmaydi;
- Bloklangan holatda abonent oldin xarid qilingan oylik internet-to‘plamlar limitlarining qoldiqlaridan, toki ularning amal qilish muddati tugaguniga qadar foydalana oladi (qoldiq mavjud bo‘lsa);
- Bloklangan holatda bo‘lishning umumiy shartlari bilan bu yerda tanishish mumkin.

4. Tarif rejasi doirasidagi oylik limitlar joriy davr uchun tarif bo‘yicha oylik abonent to‘lovi samarali yechilganidan keyingina belgilanadi. Tarif rejasi shartlariga ko‘ra oylik limitlar belgilangan kunidan boshlab 1 oy muddatga taqdim etiladi. Joriy davrda belgilangan oylik limitlarning qoldiqlari faqat abonent to‘lovi **o‘z vaqtida to‘lansagina** navbatdagi bitta davrga ko‘chirib o‘tkaziladi. Oldingi davrdan ko‘chirib o‘tkazilgan oylik limitlarning qoldiqlari **faqat** joriy oyning oxirigacha amal qiladi.
- Agarda oylik abonent to‘lovi o‘z vaqtida yechilmasa, u holda limitlarning oldingi hisob-kitob davrida ishlatilmay qolgan qoldiqlari bekor qilinadi.
- Tushunmovchiliklarning oldini olish uchun, albatta oldindan hisobni oylik abonent to‘lovining to‘liq hajmda yechilishi uchun yetarli miqdorga to‘ldirishni va tarif rejasi bo‘yicha limitlar belgilanganligini *100# USSD-so‘rovi yordamida tekshirib olishni tavsiya etamiz.
- Tarif rejasi doirasidagi oylik limitlar sarflab tugatilgach, qo‘ng‘iroqlar va SMSlar tarif rejasi shartlariga ko‘ra yo‘nalishlar bo‘yicha limitdan tashqari qiymatiga muvofiq narxlanadi.
- Tarif rejasi va qo‘shimcha internet-to‘plamlar doirasidagi oylik internet-trafik limitlari sarflab tugatilgach, internetga kirish imkoni to‘xtatiladi. Bu holatda abonent internetni qayta ishga tushirish uchun havolalik SMS oladi. Internetdan foydalanishni davom ettirish uchun, abonent quyidagi opsiyalardan birini tanlashi va unga muvofiq internetdan foydalanishda davom etishi lozim bo‘ladi:
  - Tarif bo‘yicha limitlarni yangilash («Restart» xizmatini faollashtirish);
  - Internet-to‘plam xarid qilish;
  - 1 MB uchun limitdan tashqari narx bo‘yicha mobil internetni faollashtirish*

* Agar abonent 1 MB uchun limitdan tashqari narx bo‘yicha mobil internetni faollashtirish opsiyasini tanlasa, keyin Oylik internet-to‘plam xarid qilsa, u holda qo‘shimcha to‘plam limitlari tugaganidan so‘ng toki tarif bo‘yicha abonent to‘lovining navbatdagi yechilishiga qadar internet tarif rejasi shartlariga muvofiq 1 MB uchun limitdan tashqari narx bo‘yicha narxlanadi.

«1 MB uchun limitdan tashqari narx bo‘yicha mobil internetni faollashtirish» opsiyasini abonent *727# USSD-so‘rovi yordamida mustaqil tarzda ham tanlashi mumkin.

Internetga kirish cheklangan holatida to‘lov ilovalaridan offline rejimida foydalanmoqchi bo‘lsa, ularning to‘g‘ri ishlashi uchun abonent o‘z qurilmasida ma’lumot uzatish rejimini o‘chirishi lozim.

E’tibor qiling:
- «Sof» tariflar tizimi ichidagi oʻtishlarda, agar abonent yuqoriroq tarifga oʻtsa, u holda oldingi tarif rejasiga koʻra avval belgilangan limitlar yangilariga qoʻshiladi va toki sarflab tugatilguniga qadar yoki ularning oldingi tarif rejasiga koʻra amal qilish muddati tugaguniga qadar ulardan foydalanish mumkin boʻladi.
- «Sof» tariflar tizimi ichidagi oʻtishlarda, agar abonent quyiroq tarifga oʻtsa, u holda oldingi tarif rejasiga koʻra avval belgilangan limitlar bekor qilinadi.
- Boshqa tarif rejalaridan “Sof” tariflar tizimiga,“Start 10”, “Ovoz 15” va “Internet 60” tarif rejalariga oʻtilsa oldingi tarif rejasiga ko’ra avval belgilangan limitlar bekor qilinadi.

5. «Sof» tariflar tizimi abonentlari uchun «Qadrdonlar!» hamda «U+» sodiqlik dasturlari amal qiladi.
6. Tarif rejalari shartlariga koʻra taqdim etilgan daqiqalar axborot-koʻngilochar xizmatlarga hamda xalqaro yoʻnalishlardagi qoʻngʻiroqlarga sarflanmaydi.
7. Tarif rejalari doirasida taqdim etilgan limitlar roumingdagi abonentlar uchun amal qilmaydi.
8. «Sof» tariflar tizimi abonentlari uchun «Sizga qoʻngʻiroq qilishdi», «Qulay daqiqalar» («Sof 18», «Sof 30» TRlar uchun), «Raqamni saqlab qolish», Oylik internet-toʻplamlar, Metroda Ucell cheksiz internet-toʻplamlari (faqat «Cheksiz 30 kun» toʻplami), «Internet-sovgʻa» xizmatlari, «Al Chiroq» aksiyasi amal qiladi.
9. «Sof» tariflar tizimi abonentlari uchun «Tungi internet», «Kunlik SMS-to’plamlar» shuningdek, “Qadrdonlar!” sodiqlik dasturi doirasidagi «Kunlik SMS-to’plamlar»xizmati, «Soatbay internet» hamda «Maksimal internet» xizmatlari, «Buyurtma toʻplam», «Tarmoq ichida qulay» hamda «Oʻzbekiston boʻyicha qulay» toʻplamlari, Kunlik va Haftalik internet-toʻplamlar, Oylik 4G internet-toʻplamlar, Cheksiz internet-toʻplamlar amal qilmaydi.
10. «Sof 150» tarif rejasi abonentlari uchun Oylik internet-toʻplamlar, Metroda Ucell cheksiz internet-toʻplamlari, «Internet-sovgʻa», TAS-IX uchun internet-toʻplamlar, «Internet Mega BOOM», «Trafik+», «Tungi internet-toʻplamlar» xizmatlari va «Al Chiroq» aksiyasi amal qilmaydi.
11. «Sof» tizimi tarif rejalari abonentlari faqat «Start 10», «Ovoz 15», «Internet 60» tarif rejalariga oʻtishlari mumkin.
12. «Sof» tariflar tizimi ichidagi oʻtishlarda, koʻrsatilgan shartlarga ega boʻlgan tarif rejalari doirasida oldin olingan Oʻzbekiston boʻyicha cheksiz daqiqalar va cheksiz internet amal qilmaydi.
13. Tegishli tarif rejalari doirasida olingan cheksiz shartlar (qoʻngʻiroqlar, internet) tarif rejasi boʻyicha abonent toʻlovining oʻz vaqtida yechilishi holatida, shuningdek, tarif rejasini almashtirganda keyingi oyga koʻchirib oʻtkazilmaydi.
14. Internet xizmatlaridan foydalanuvchi abonentlarga mablagʻlarni rezervatsiya qilish tizimi va 4G tarmogʻining ishlash xususiyati haqida qoʻshimcha ma’lumot bilan tanishib chiqishni tavsiya qilamiz.

«Restart» xizmatining shartlari

1. «Restart» xizmati *222# USSD-soʻrovi yordamida faollashtiriladi.
2. «Restart» xizmatidan raqami Faol holatda boʻlgan abonentlar foydalana oladilar.
3. «Restart» xizmati abonentga mustaqil tarzda oylik abonent toʻlovining yechilishini tashkillashtirish hamda tarif rejasi shartlari boʻyicha oylik limitlarni olish imkonini taqdim etadi. «Restart» xizmati samarali faollashtirilganidan soʻng abonentning oylik davri mazkur xizmatning soʻnggi marta samarali faollashtirish sanasiga muvofiq yangilanadi.
4. «Restart» xizmatini faollashtirganidan soʻng abonent hisobidan toʻliq qiymatda oylik abonent toʻlovi yechiladi va abonentning tarif rejasi oylik abonent toʻlovi doirasida toʻliq oylik limit belgilanadi. Keyin, abonentda oylik abonent toʻlovi abonentning yangi oylik davriga muvofiq yechiladi.
5. Xizmatni faollashtirish uchun abonent hisobida oylik abonent toʻlovining toʻliq hajmda yechilishi uchun yetarli miqdorda mablagʻ boʻlishi lozim. «Restart» xizmatini faollashtirganidan soʻng tarif boʻyicha abonent toʻlovi yechiladi va toʻliq hajmda limitlar belgilanadi.
6. «Restart» xizmati muvaffaqiyatli faollashganida, tarif rejasi doirasida oldin belgilangan limitlar (Oʻzbekiston boʻyicha daqiqalar va MBlar) qoldiqlari bekor qilinadi.
7. Tarif rejasi boʻyicha oylik abonent toʻlovining yechilish kunida «Restart» xizmatini faollashtirib boʻlmaydi.

8. «Restart» xizmatidan sutkasiga faqat 1 marta (joriy sutkaning boshidan, 00:00 dan 23:59 gacha) foydalanish mumkin.

Tarifni almashtirish

Boshqa tarif rejalaridan o‘tish narxi:

Boshqa tarif rejalaridan «Sof» tizimi tarif rejalariga o‘tish narxi - **0 so‘m.**

«Sof» tariflar tizimidan «Start 10» hamda «Ovoz 15» tarif rejalariga o‘tish narxi - **2105 so‘m.**

«Internet 60» tarif rejasidan «Sof 18», «Sof 30», «Sof 40», «Sof 50» tarif rejalariga o‘tish narxi - **2105 so‘m**.

«Internet 60» tarif rejasidan «Sof 70», «Sof 100», «Sof 150» tarif rejalariga o‘tish narxi - **0 so‘m**.

Tarif rejasini almashtirish faqat Faol holatda mumkin bo‘ladi.

*120# USSD-buyrug‘i yordamida «Sof» tariflar tizimi ichida boshqa tariflarga o‘tish narxlari

Quyidagi tarif rejasiGA o‘tish	**Quyidagi tarif rejasidan o‘tish**						
	Sof 18	**Sof 30**	**Sof 40**	**Sof 50**	**Sof 70**	**Sof 100**	**Sof 150**
Sof 18	-	2105	2105	2105	2105	2105	2105
Sof 30	0	-	2105	2105	2105	2105	2105
Sof 40	0	0	-	2105	2105	2105	2105
Sof 50	0	0	0	-	2105	2105	2105
Sof 70	0	0	0	0	-	2105	2105
Sof 100	0	0	0	0	0	-	2105
Sof 150	0	0	0	0	0	0	-